



# NLB eKlik Uputstvo

Za sve što dolazi.

 **NLB** Komercijalna banka

## Sadržaj

NLB eKlik.....	2
Aktivacija i logovanje .....	3
NLB eKlik aplikacija .....	5
Računi .....	7
Kartice .....	10
Plaćanja .....	16
Interni prenosi .....	20
Menjačnica .....	25
Štednja .....	29
Kreditni .....	31
Lokator .....	33
Finansije.....	34
Podešavanja .....	37
NLB Online ponuda.....	43
Chat .....	47

## NLB eKlik

NLB eKlik je nova, unapređena usluga koja omogućava da preko Vašeg Web naloga u svakom trenutku i na svakom mestu na brz, jednostavan i potpuno siguran način obavljate sve finansijske transakcije.

### Tehnički preduslovi

Da biste koristili unapređeni NLB eKlik servis potrebni su minimalni tehnički preduslovi:

- Računar
- Konekcija na Internet
- Web pretraživač (Google Chrome, Microsoft Edge, Opera...), pod operativnim sistemima Windows, Mac OS

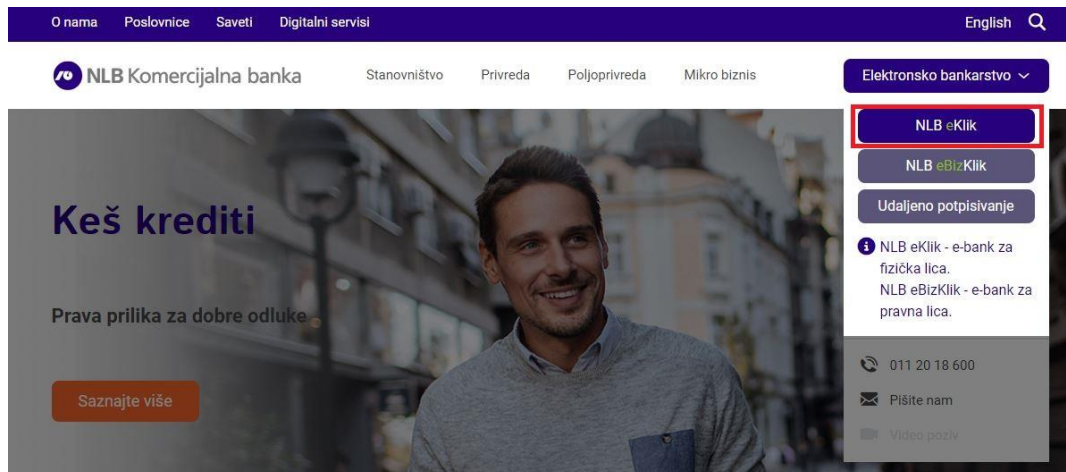
### Dokumentacija

Ukoliko niste korisnik seta tekućeg računa (Start, Klasik, Aktiv ili Premijum) od dokumentacije za pristup eKlik servisu potrebno je da popunite/dostavite na najbliži šalter NLB Komercijalne banke AD Beograd:

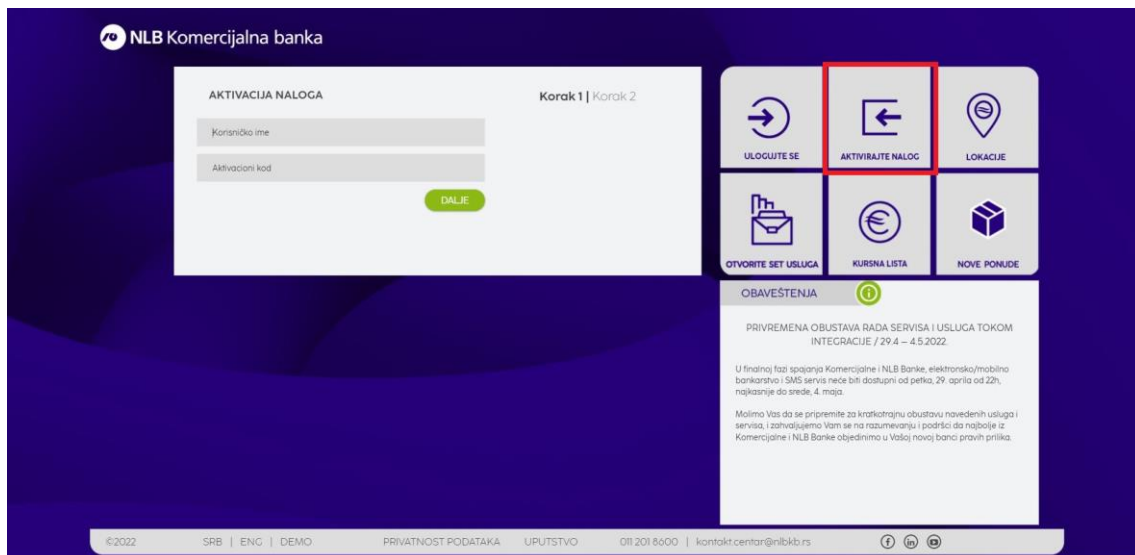
- Pristupnicu za korišćenje elektronskih servisa za fizička lica
- Ugovor o pružanju usluga elektronskih servisa za fizička lica

## Aktivacija i logovanje

Nakon prijave (na bilo kom šalteru NLB Komerčijalne banke) za korišćenje nove NLB eKlik aplikacije, na mail adresu i broj mobilnog telefona koji su navedeni prilikom prijave dobijate korisničko ime (na e-mail adresu) i aktivacioni kod (SMS porukom na prijavljeni broj telefona). Po dobijanju pristupnih parametara (korisničkog imena i aktivacionog koda) omogućeno Vam je da pristupite servisu NLB eKlik i to preko zvaničnog sajta Banke (<https://www.nlbkb.rs>) klikom na ikoncu Elektronsko bankarstvo/NLB eKlik.



Aktivaciju inicirate na strani za prijavu na NLB eKlik servis klikom na [link](#) odabirom opcije **Aktivirajte nalog**.



Nakon toga potrebno je uneti Vaše **Korisničko ime** (koje ste dobili na prijavljeni e-mail) i **Aktivacioni kod** (koji ste dobili SMS-om na prijavljeni broj mobilnog telefona) u za to predviđena polja (slika dole). Klikom na **Dalje** otvara se prozor u kome generišete lozinku koju ćete koristiti za pristup NLB eKlik aplikaciji.

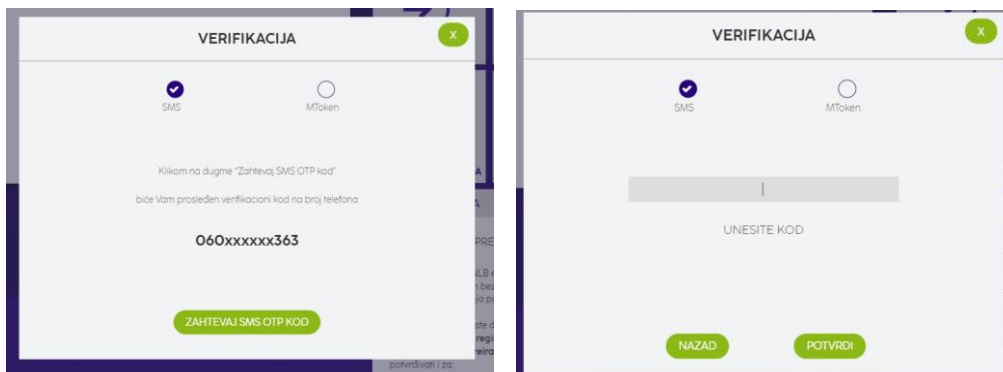


Lozinka mora sadržati minimum osam karaktera, jedno malo slovo, jedno veliko slovo, najmanje jednu cifru i specijalni karakter. Nakon unosa lozinke odaberite opciju **Prijavi se** i pristupate u aplikaciju. Svaki sledeći put prijavu radite jednostavnim unosom korisničkog imena i lozinke (koju ste sami generisali) na osnovnoj strani NLB eKlik aplikacije izborom opcije **Ulogujte se**.

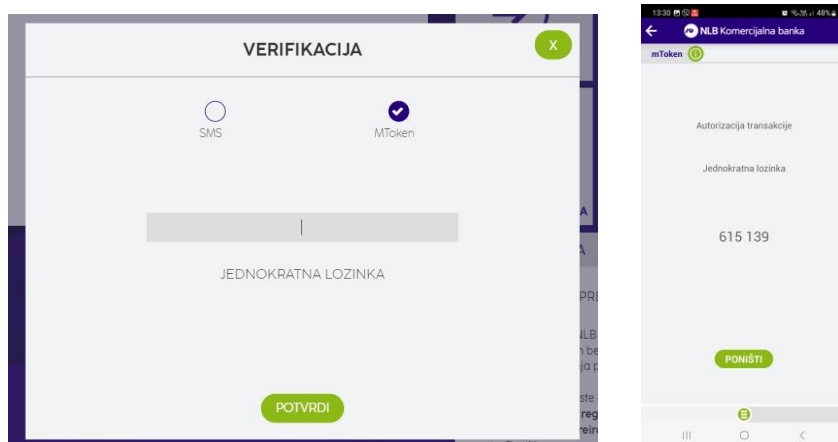


**Login** – prilikom svakog sledećeg logovanja biće potrebno da dodatno verifikujete logovanje na vaš profil potvrđivanjem SMS/OTP koda ili Mtokena ukoliko su prijavljeni.

Nakon unosa lozinke pojaviće se pop-up prozor gde birate da li želite SMS/OTP kodom iz SMS poruke ili Mtokenom sa mKlik aplikacije da verifikujete logovanje, ukoliko ostavite čekiran SMS i kliknete na zahtevaj SMS OTP KOD dugme biće vam poslat kod putem SMS poruke na prijavljeni broj telefona i na narednom ekranu ćete moći da ga unesete i potvrdite:



Ukoliko se opredelite za verifikaciju putem Mtokena, čekirate Mtoken opciju i zatim u vašoj mKlik aplikaciji na login strani generišete mtoken kod:



Na **login** stranici se pored našeg broja telefona, e-mail adrese i linkova za društvene mreže, nalaze i sledeće opcije kojima možete pristupiti klikom:

**Lokacije** - omogućava prikaz svih ekspozitura ili bankomata, izborom opcije **Ekspoziture** ili **ATM**. Detaljnije u okviru dela Funkcionalnost – Lokacije.

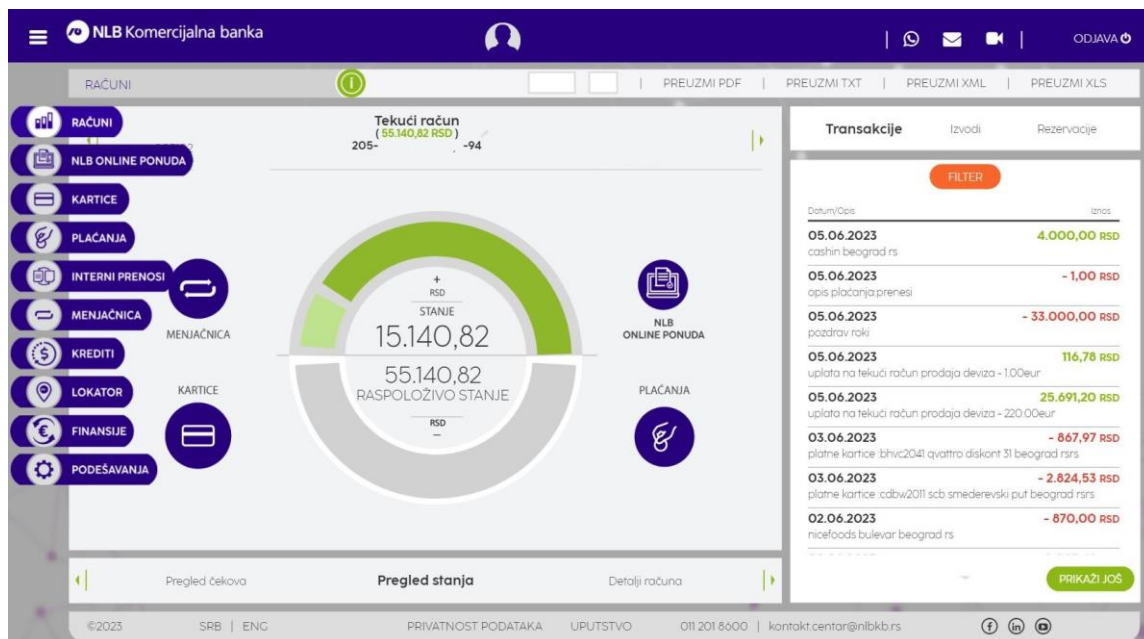
**Otvorite set usluga** - omogućava otvaranje set tekućih računa apliciranjem on-line ukoliko niste postojeći korisnik i nemate aktiviranu NLB eKlik aplikaciju. Ukoliko ste klijent Banke i imate aktiviran NLB eKlik nalog, bićete upućeni da aplicirate za navedni proizvod Banke u NLB eKlik aplikaciji.

**Kursna lista** - omogućava uvid u Kursnu listu, Konvertor valuta i Trend kretanja kursne liste, za poslednjih mesec dana, tri meseca ili godinu dana. Detaljnije u okviru dela Funkcionalnost – Kursna lista.

**Nove ponude** – u okviru ove opcije pruža se mogućnost uvida u nove ponude Banke.  
**Privatnost podataka** – gde možete preuzeti i pročitati naše Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti

## NLB eKlik aplikacija

Nakon što ste se uspešno prijavili u NLB eKlik aplikaciju, na formi sa leve strane se prikazuje glavni meni/kontrolni panel, koji koristite za kretanje kroz aplikaciju (Slika 1.).

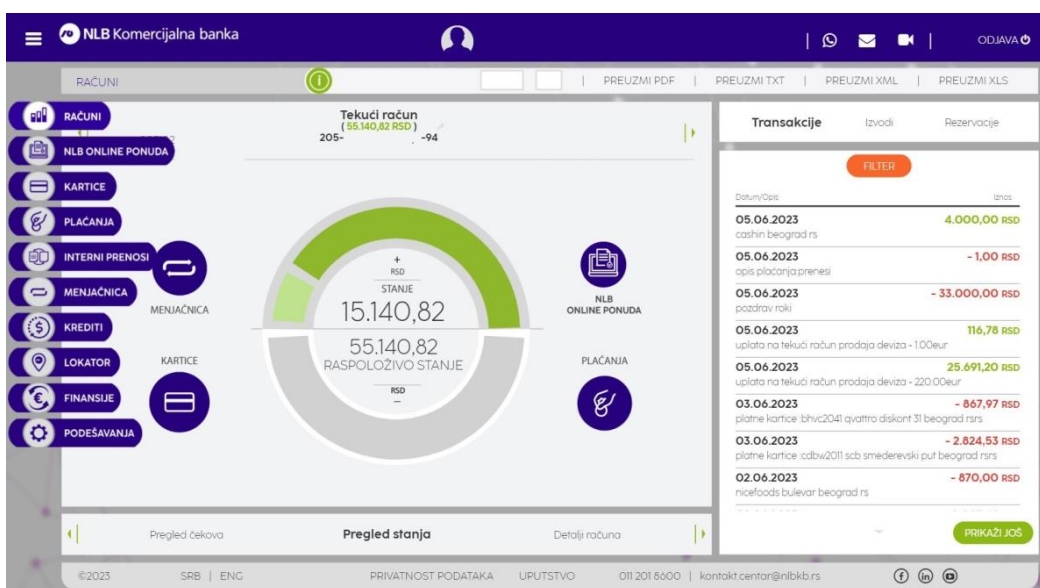


Slika 1.

U gornjem delu aplikacije, imate uvid u vreme kada ste poslednji put pristupili NLB eKlik servisu, a pored toga se nalaze funkcionalnosti Katalog usluga, Chat, Poruke, Video poziv, kao i opcija za odjavu sa naloga


## Računi

Po otvaranju aplikacije, prvo Vam se prikazuje osnovna strana na kojoj se nalazi tekući račun po kojem ste vlasnik, sa prikazom stanja i raspoloživih sredstava (Slika 2.). Ukoliko imate druge tekuće račune, račune štednje, namenske račune za kupovinu/prodaju hartija od vrednosti ili račune po kojima ste ovalašćeni, imaćete strelice levo i desno u odnosu na svoj osnovni tekući račun. Izborom određenog računa prikazaće Vam se stanje i raspoloživo stanje po tom računu. Za svaki račun koji odaberete, ispod grafičkog prikaza, pored opcije **Pregled stanja** postoje i druge informacije koje se tiču određenog računa, kao što su: grafik stanja računa, detalji računa, kao i pregled čekova.



Slika 2.

**Detalji računa** – za odabrani račun se prikazuju osnovni detalji računa, kao što su vlasnik, raspoloživo stanje, ukupno rezervisana sredstva, limit, rok važenja limita, datum poslednje promene i dr. (Slika 3.)



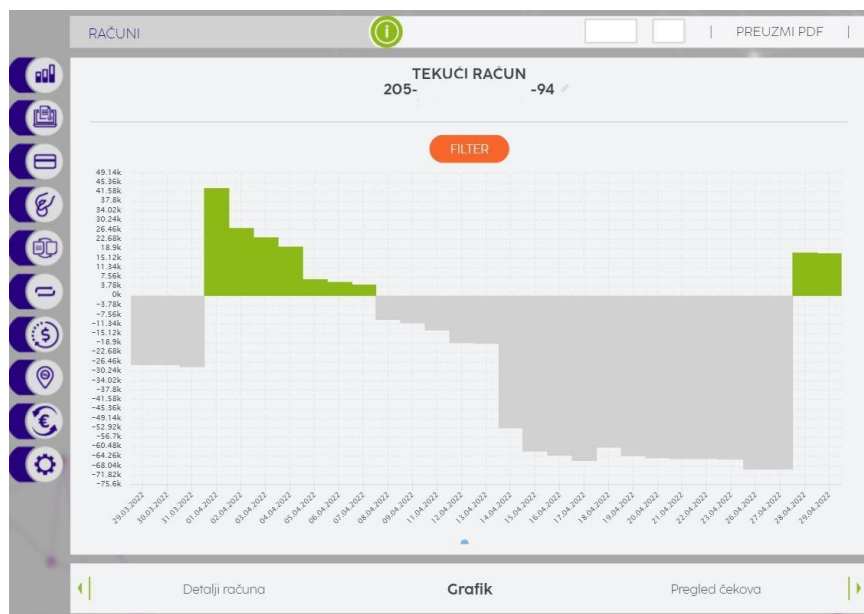
The screenshot shows the 'Detalji računa' screen. It features a list of account details with corresponding icons for 'MENJAČNICA' and 'KARTICE'. The details include the owner's name, available balance, total reserved funds, limit, and various interest rates. Navigation options at the bottom include 'Pregled stanja', 'Detalji računa', and 'Grafik'.

VLASNIK	---
RASPOLOŽIVO STANJE:	87.222,08 RSD
UKUPNO REZERVISANA SREDSTVA:	1.120,38 RSD
LIMIT	70.000,00 RSD
ROK VAŽENJA LIMITA	14.10.2022
POSLEDNJA PROMENA:	-1,00 RSD
NALOZI SA DATUMOM VALUTE U BUDUĆNOSTI	0,00 RSD
DATUM POSLEDNJE PROMENE:	28.04.2022
DATUM POSLEDNJE PLATE	28.04.2022
STATUS:	Aktivan
KAMATNA STOPA NA NEUGOVORENO	47,90% godišnje
PREKORAČENJE:	
KAMATNA STOPA NA POZITIVAN SALDO	0,00% godišnje
KAMATNA STOPA NA DOZVOLJENO	28,75% godišnje
PREKORAČENJE	

Slika 3.

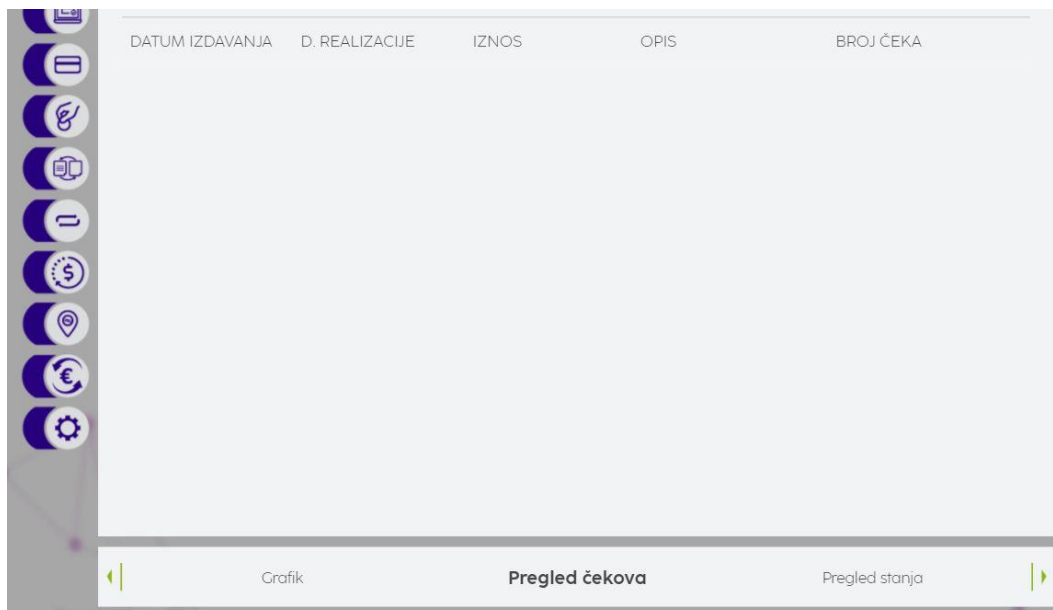


**Grafik** – grafički prikaz prometa po tekućem računu (Slika 4.).



Slika 4.

**Pregled čekova** – prikazuje spisak nerealizovanih čekova (Slika 5.). Izborom određenog čeka, sa desne strane se otvara forma za njegovo administriranje, gde možete uneti iznos, opis, datum dospeća, i izabrati kategoriju, a zatim kliknuti na Sačuvaj. Automatski se podaci ažuriraju na pregledu čekova, i imate uvek uvid u dospeće svojih čekova.

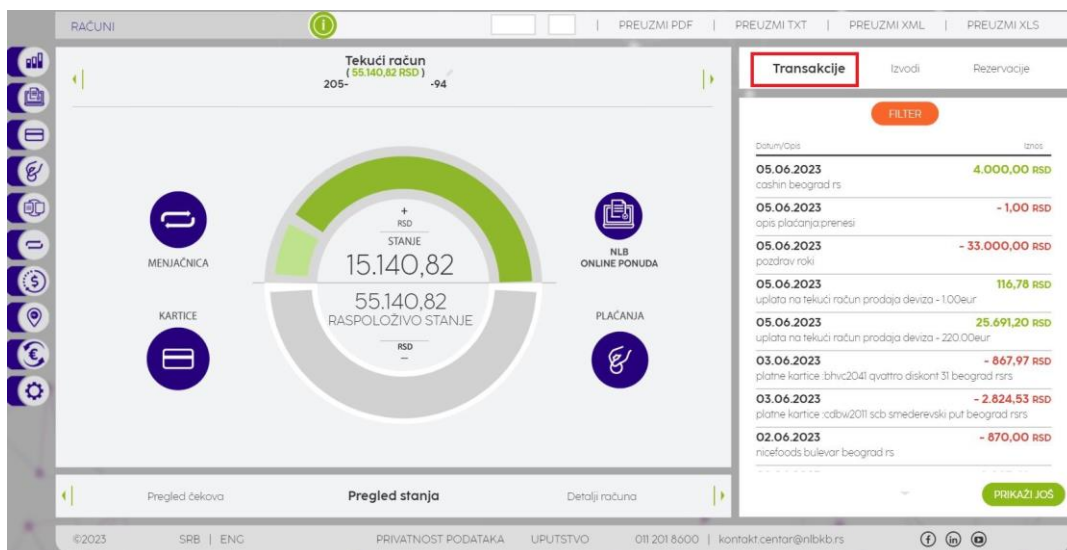


DATUM IZDAVANJA	D. REALIZACIJE	IZNOS	OPIS	BROJ ČEKA

Slika 5.

U desnom prozoru nalazi se prikaz transakcija, izvoda i rezervacija po izabranom računu.

**Transakcije** – prikazuje listu transakcija po odabranom računu (Slika 6). Na formi se prikazuje lista sa svakom transakcijom posebno. Klikom na željenu transakciju se prikazuju detalji iste (Slika 7.). Sve obavljene transakcije možete preuzeti odabirom opcije desni prikaz (desni beli kvadratić u gornjem desnom uglu aplikacije) nakon čega će Vam se prikazati opcije za preuzimanje u željenom formatu.



Slika 6.



Slika 7.

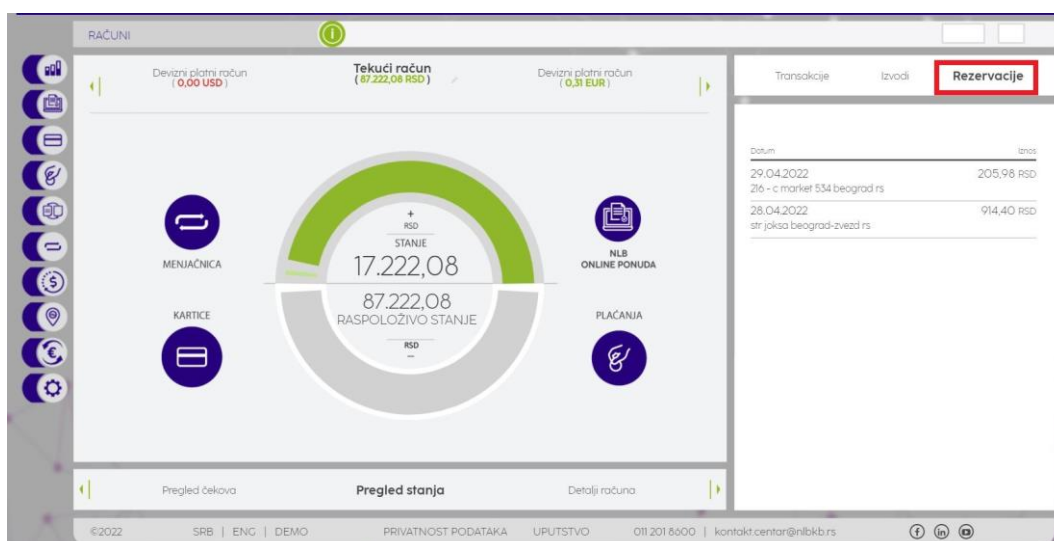
**Izvodi** – izborom ove opcije prikazuje se spisak izvoda po odabranom računu za izabranu godinu. Odabirom izvoda za određeni mesec prikazuju se osnovne informacije

o izvodu kao što je početno i krajnje stanje (Slika 8.). Transakcije za izabrani izvod možete videti klikom na **Preuzmi PDF**.

Detalji izvoda 202203	
DATUM OD	01.03.2022
DATUM DO	31.03.2022
POČETNO STANJE	-13.082,06 RSD
KRAJNJE STANJE	-29.279,03 RSD
DOZVOLJENI MINUS	30.000,00 RSD
<span>-</span> <span>SLEDEĆA</span>	
<span>PREUZMI PDF</span>	

Slika 8.

**Rezervacije** – ovde se prikazuju transakcije koje još nisu konačno realizovane već se nalaze u obradi. Sredstva za ove transakcije nisu skinuta sa računa i, do trenutka realizacije, nalaze se u rezervisanim sredstvima (Slika 9.).

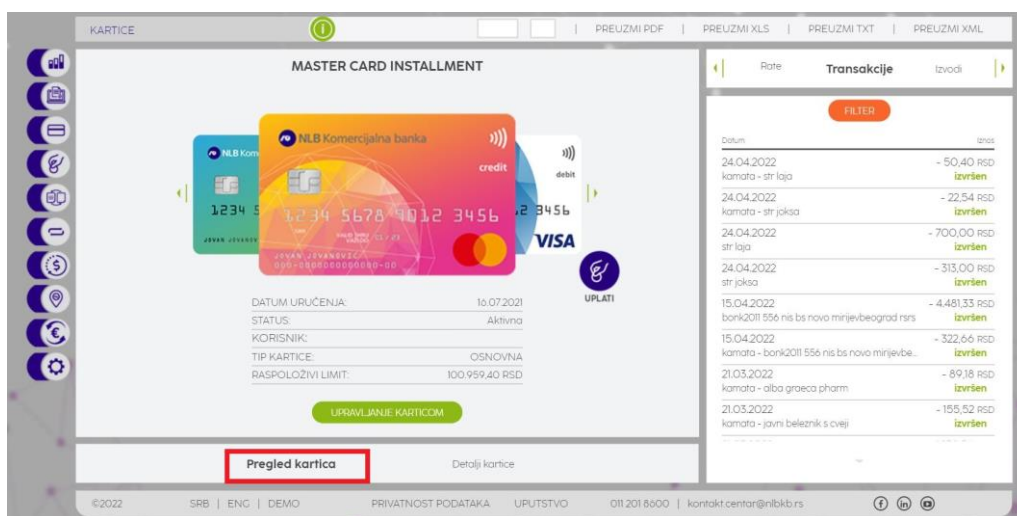


Slika 9.

## Kartice

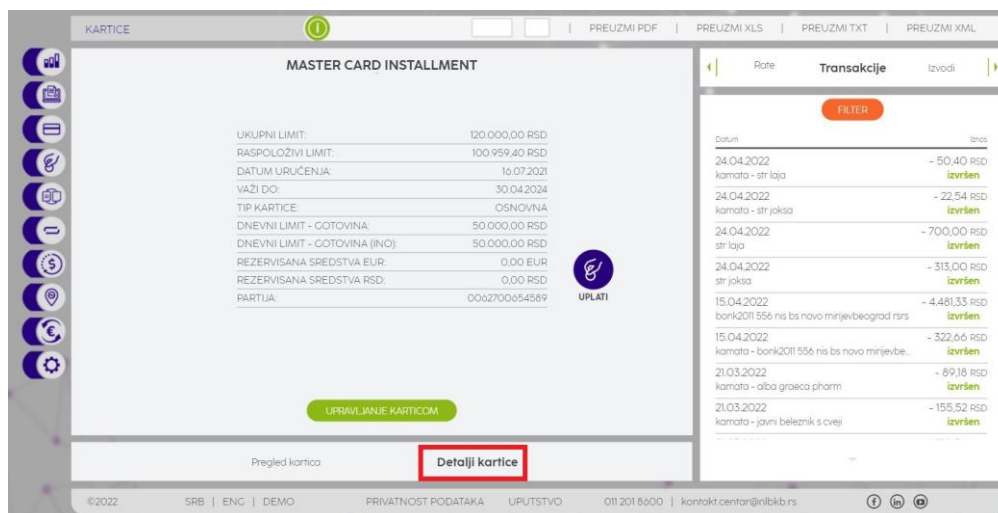
Izbor funkcionalnosti **Kartice** omogućava uvid i prikaz svih osnovnih/dodatnih platnih kartica, sa osnovnim informacijama za svaku, kao što su datum uručenja, status,

korisnik, tip kartice, raspoloživi limit (Slike 10.). U gorednjem delu, iznad slike kartice, prikazuje se naziv kartice koja je odabrana, prva 4 i poslednja 4 broja kartice, kao i datum važenja iste.

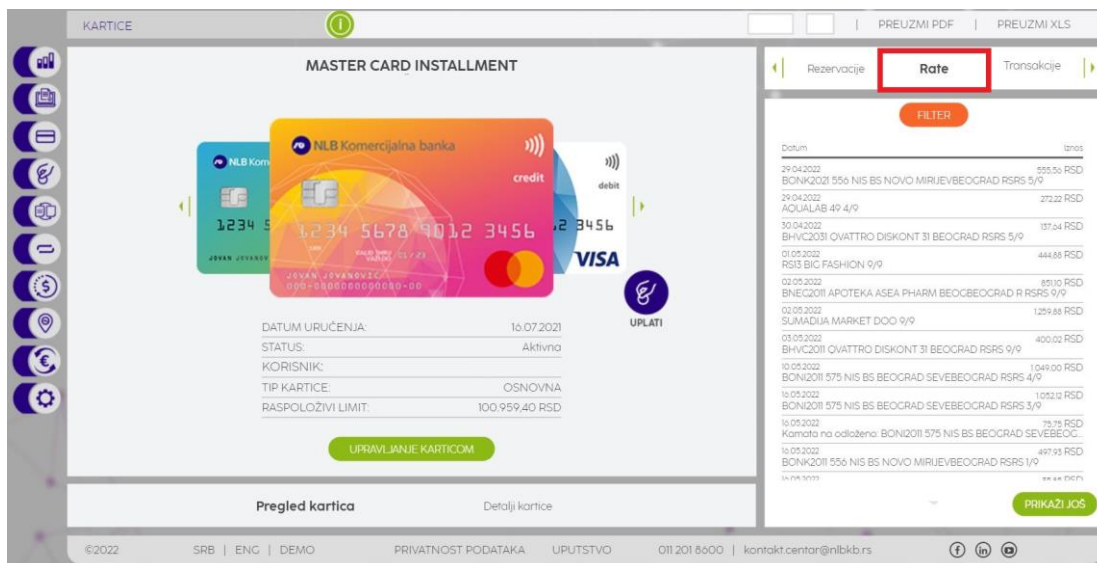


Slika 10.

**Detalji kartice** – U zavisnosti od tipa kartice odabirom ove opcije prikazuje se forma sa osnovnim podacima za istu: raspoloživa sredstva, rezervisana sredstva, partija kartice itd. (Slika 11.). Za **kreditne** kartice omogućen je i prikaz rata za otplatu dugakoji je možete preuzeti uz pomoć opcije **Rate** u desnom prikazu (Slika 12.).

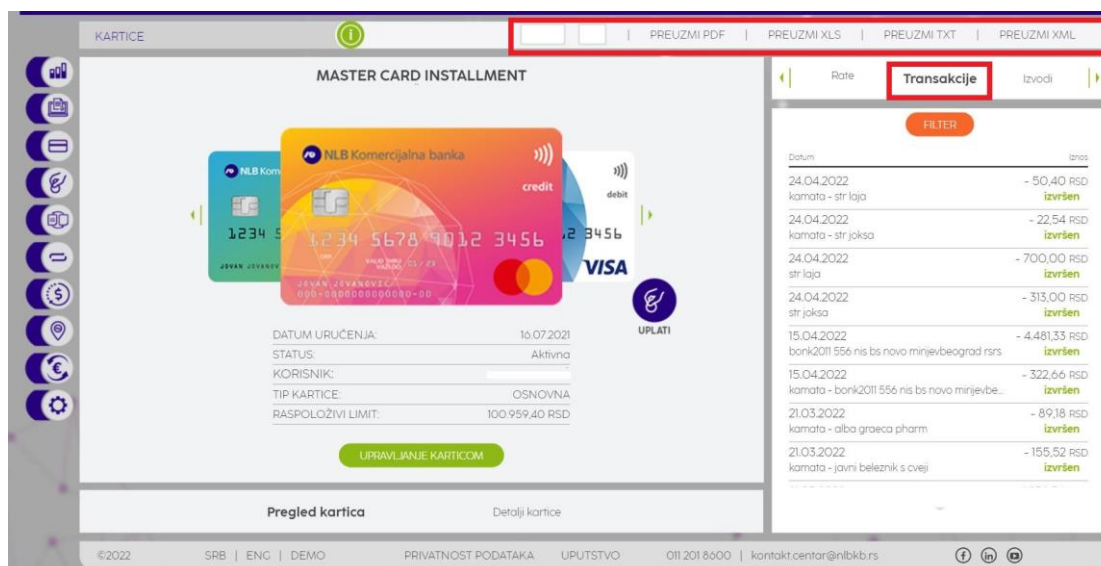


Slika 11.



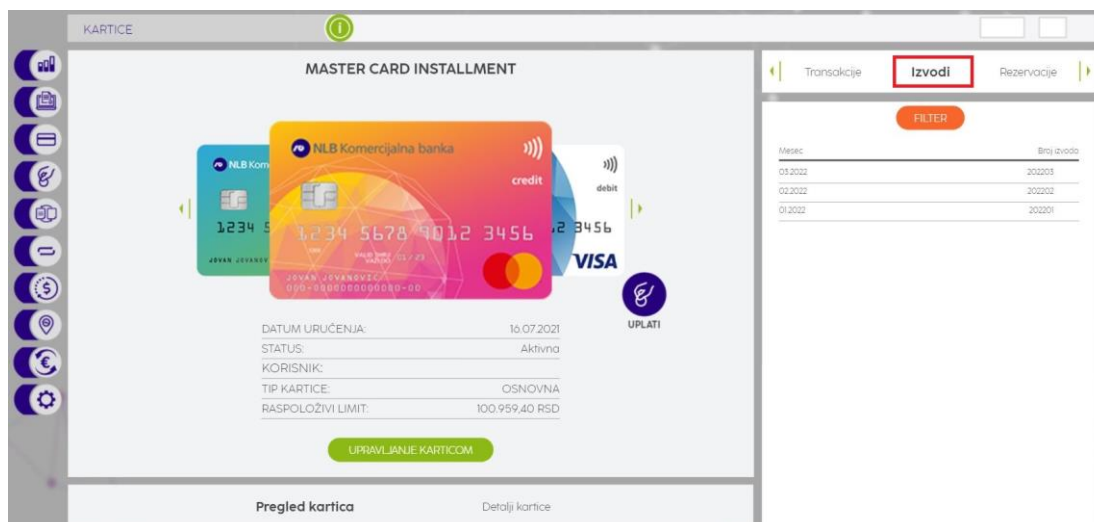
Slika 12.

**Transakcije** – Izbor opcije prikazuje listu transakcija po odabranoj platnoj kartici. Na formi se prikazuje lista sa svakom promenom posebno, klikom na željenu se prikazuju detalji iste (Slika 13.). Sve izvršene transakcije možete preuzeti u Transakcijama po izabranoj platnoj kartici odabirom opcije za desni prikaz (desni beli kvadratić u gornjem desnom uglu aplikacije) nakon čega će Vam se prikazati opcije za preuzimanje u željenom formatu.



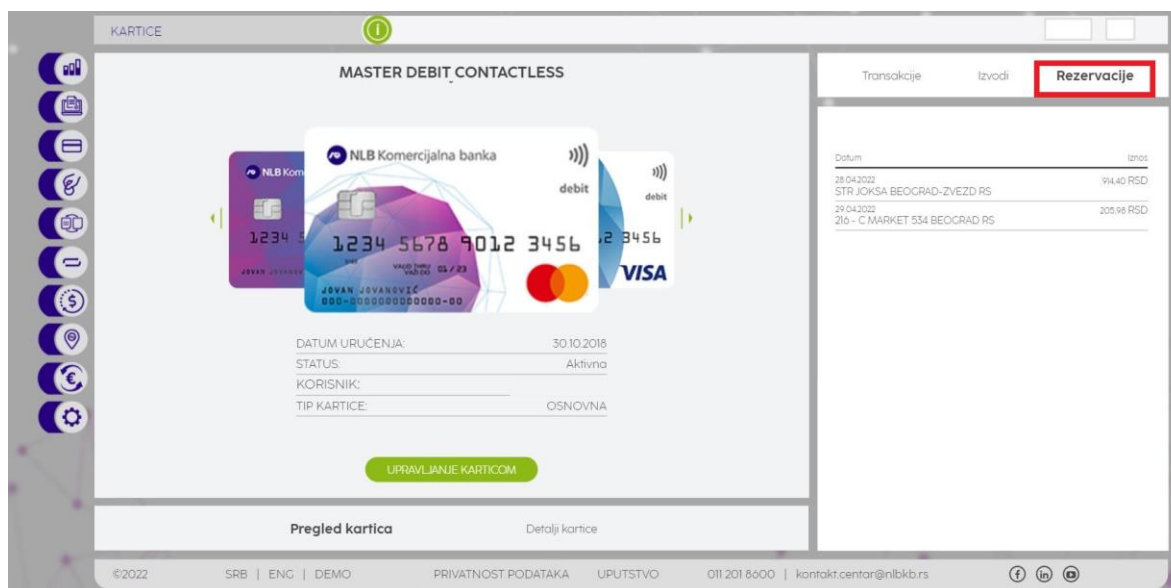
Slika 13.

**Izvodi** – prikazuje se spisak izvoda po odabranoj kartici (Slika 14.). Odabirom izvoda za određeni mesec izvod se automatski preuzima u pdf formatu. Opcija izvodi se prikazuje samo za one kartice za koje izvodi i postoje (npr. kreditne kartice).



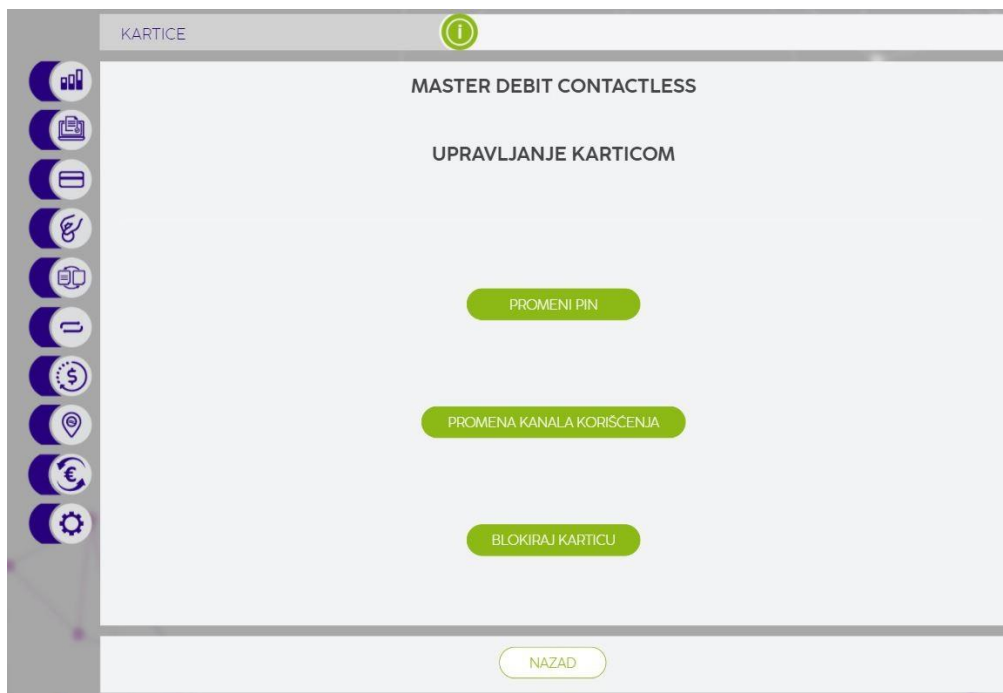
Slika 14.

**Rezervacije** – daje se mogućnost prikaza datuma i iznosa rezervisanih sredstava (Slika 15.).



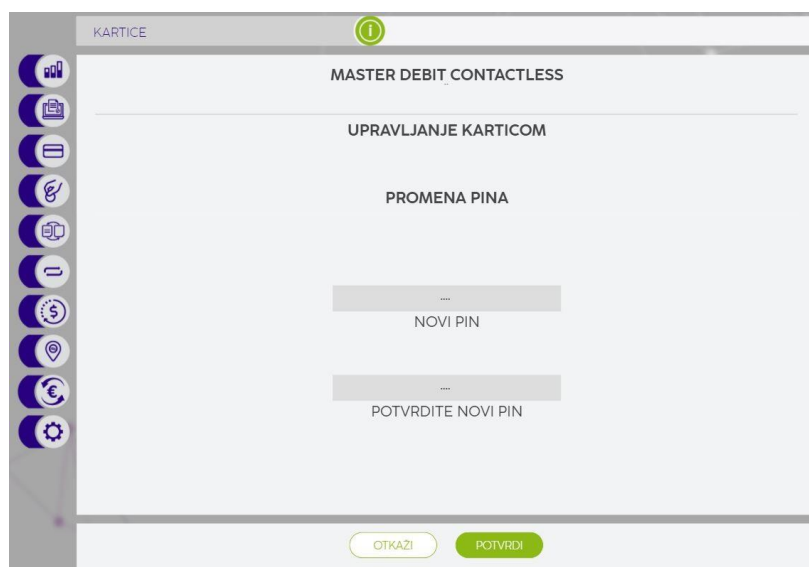
Slika 15.

Pošto se izabere opcija **Upravljanje karticom**, možete inicirati promenu PIN-a, promenu kanala korišćenja ili da blokirate karticu (Slika 16.).



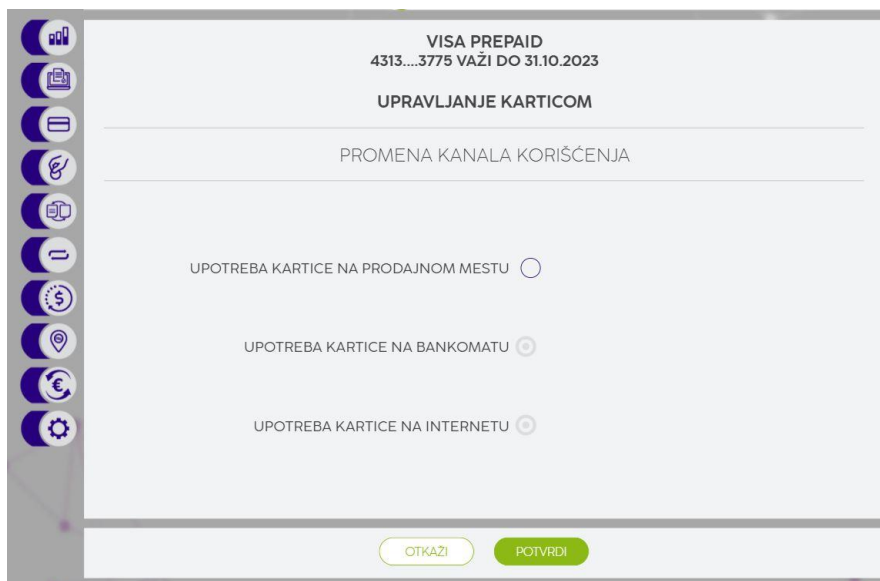
Slika 16.

**Promenite PIN** – odabirom ove opcije inicirate promenu PIN-a za određenu platnu karticu. Na formi koja se otvori unosite novi PIN, i kliknite na **Potvrdi** (Slika 17.).



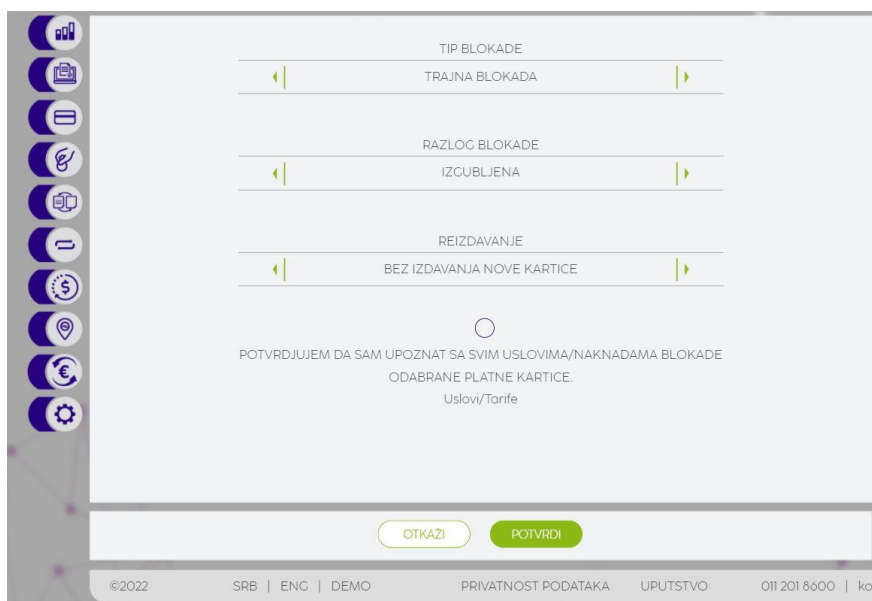
Slika 17.

**Promena kanala korišćenja** – opcija omogućava upravljanje korišćenja kartice u zavisnosti od mesta korišćenja: Prodajno mesto, Bankomat ili Internet (Slika 18.).



Slika 18.

**Blokada kartice** – izborom ove opcije možete inicirati blokadu odabrane kartice gde će se prikazati forma za blokadu sa mogućnošću izbora blokade (izgubljena, ukradena) kao i izbor reizdavanja nove kartice (Slika 19.).

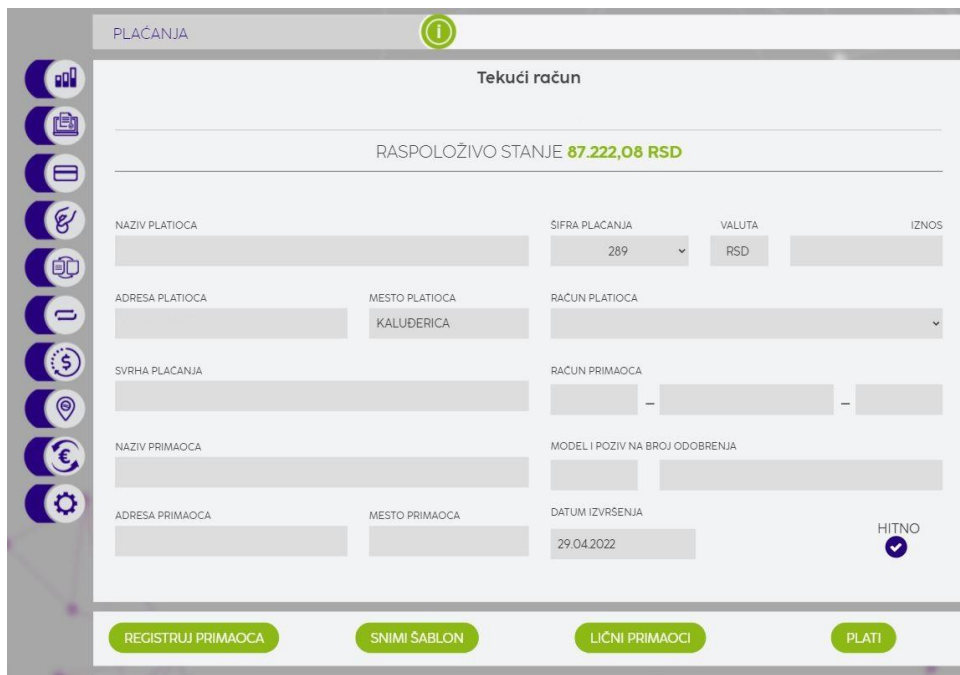


Slika 19.



## Plaćanja

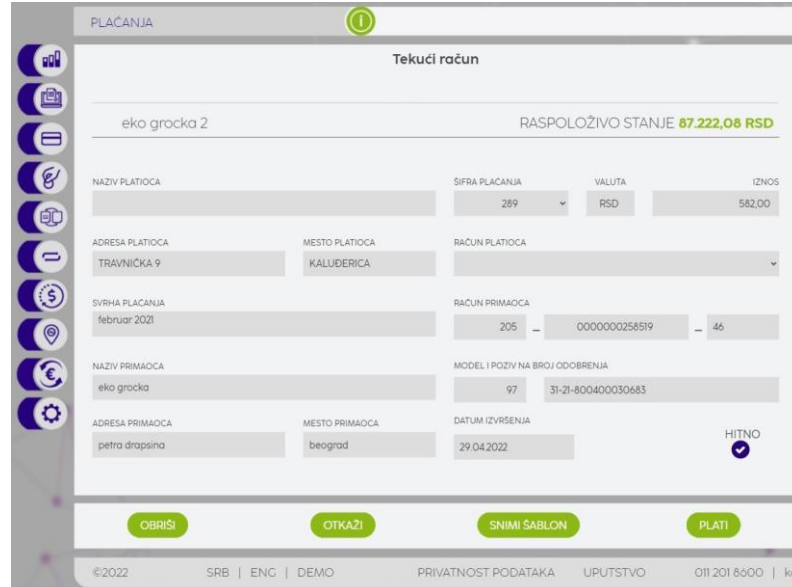
Izborom ove opcije iz glavnog menija/kontrol panela, inicirate formu za novo plaćanje.



Slika 20.

U prvom polju **Tekući račun**, birate jedan od tekućih računa koje ste prijavili za Web E-Bank servis (vlasnički/ovlašćen). Podatke o primaocu plaćanja možete uneti ručno, u za to predviđena polja - obavezno je popunjavanje polja Račun primaoca, Naziv primaoca, Svrha plaćanja, Adresa primaoca i Mesto primaoca (Slika 20.).

Drugi način za izbor primaoca je izborom iz **Liste šablona** (ukoliko su prethodno kreirani). Ovim izborom, otvara se lista naloga koje ste ranije kreirali preko NLB eKlik ili NLB mKlik servisa i odabirom željenog šablona se otvara forma za novo plaćanje.



PLAĆANJA

Tekuci račun

eko grocka 2 RASPOLOŽIVO STANJE 87.222,08 RSD

NAZIV PLATIOCA SIFRA PLAĆANJA VALUTA IZNOS

ADRESA PLATIOCA MESTO PLATIOCA RAČUN PLATIOCA

SVRHA PLAĆANJA RAČUN PRIMAOCA

NAZIV PRIMAOCA MODEL I POZIV NA BROJ ODOBRENJA

ADRESA PRIMAOCA MESTO PRIMAOCA DATUM IZVRŠENJA

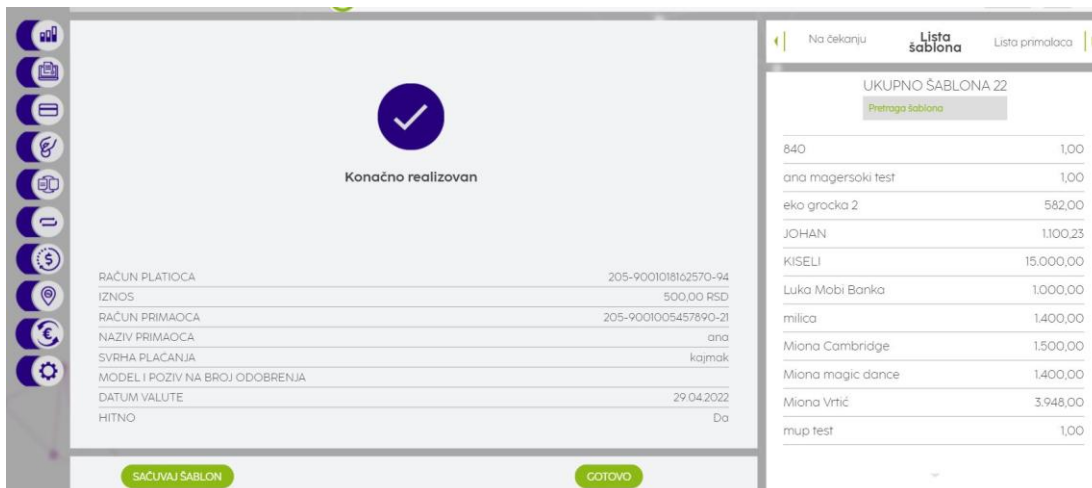
HITNO

OBRIŠI OTKAZI SNIMI ŠABLON PLATI

©2022 SRB | ENG | DEMO PRIVATNOST PODATAKA UPUTSTVO 011 201 8600 | kon

Slika 21.

Pošto izaberete račun na koji želite da izvršite uplatu iz Liste šablona prikazuje se popunjena forma (Slika 21.), na kojoj je potrebno da izmenite/proverite iznos, svrhu plaćanja i ukoliko imate model i poziv na broj. Ukoliko ima potrebe promenite šifru plaćanja (kada otvorite nalog prikazuje se šifra 289), i odaberite dugme **Plati**. Ukoliko su svi podaci koje ste uneli ispravni, plaćanje možete potvrditi SMS OTP ili MTOKEN kodom u sledećem koraku, klikom na opciju **Potvrđi**. Pošto ste nalog poslali možete sačuvati šablon klikom na dugme **Snimi šablon**. Ukoliko Vam šablon nije potreban kliknite na dugme **Gotovo** (Slika 22.).



Na čekanju **Lista šablona** Lista primalaca

UKUPNO ŠABLONA 22

Pretraga šablona

840	1,00
ana magersoki test	1,00
eko grocka 2	582,00
JOHAN	1.100,25
KISELI	15.000,00
Luka Mobi Banka	1.000,00
milica	1.400,00
Miona Cambridge	1.500,00
Miona magic dance	1.400,00
Miona Vrtić	3.948,00
mup test	1,00

Konačno realizovan

RAČUN PLATIOCA 205-90010108162570-94

IZNOS 500,00 RSD

RAČUN PRIMAOCA 205-9001005457890-21

NAZIV PRIMAOCA ana

SVRHA PLAĆANJA kajmak

MODEL I POZIV NA BROJ ODOBRENJA

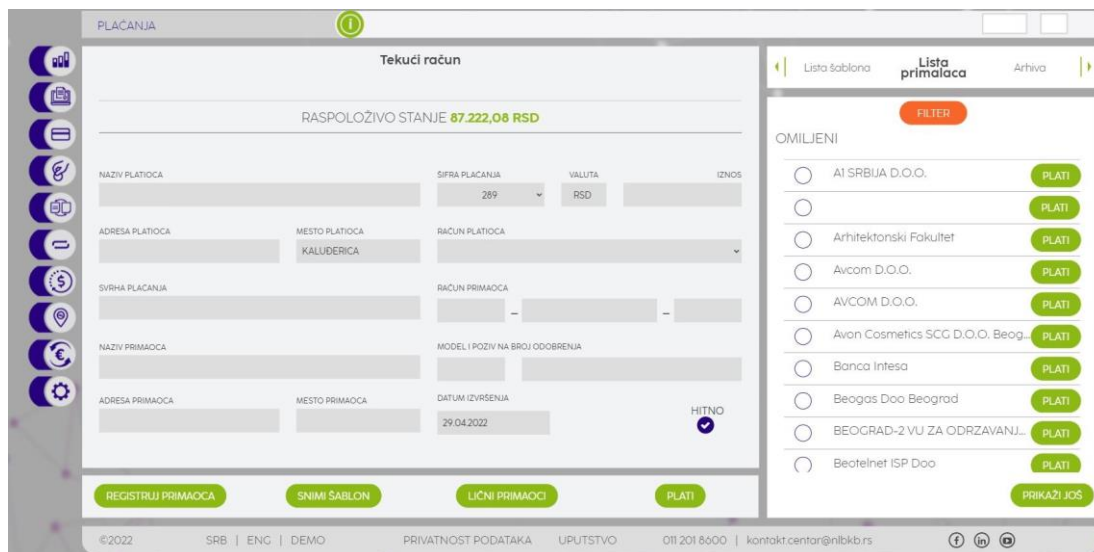
DATUM VALLUTE 29.04.2022

HITNO Da

SACUVAJ ŠABLON GOTOVO

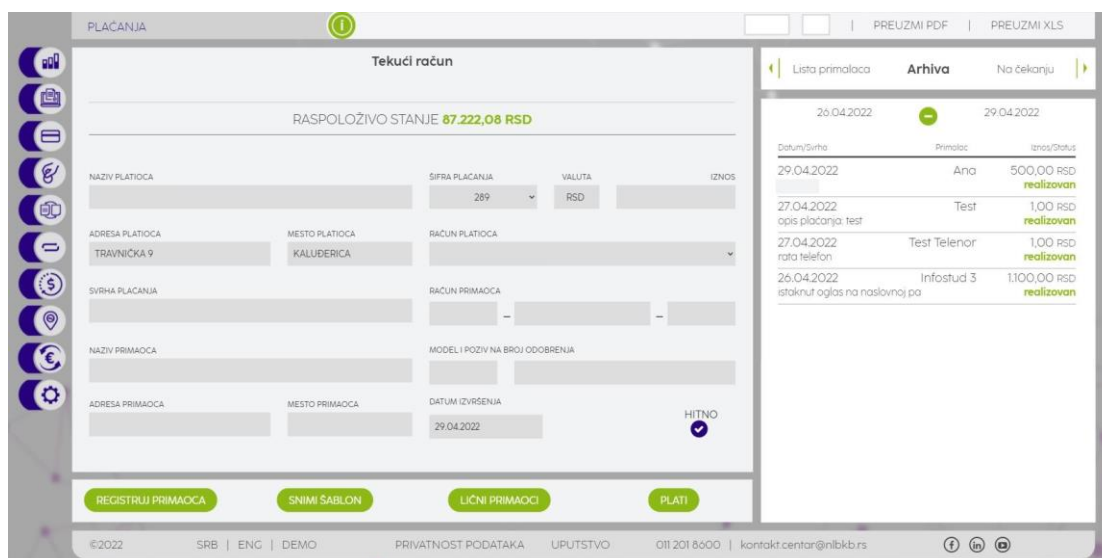
Slika 22.

Primaoca možete izabrati i iz **Liste primaoca**, u kojoj se nalaze računi kompanija - primalaca koji dobijaju najviše uplata (Komunalije, Struja, Telefon, KTV....). Slika 23. Listu primoca možete lakše pretražiti uz pomoć opcije Filter gde je dovoljno da unesete deo naziva primaoca ili broja računa i sa **Potvrđi** dobićete sve primaoce koji zadovoljavaju zadati uslov. Plaćanje u korist ovih primaoca nije potrebno potvrditi SMS OTP ili Mtoken kodom.



Slika 23.

**Arhiva** - Odabirom ove opcije prikazuje se lista svih naloga koje je korisnik pustio preko NLB eKlik ili NLB mKlik i koji su u statusu **Realizovan**, **Odbijen** ili **Opozvan** (Slika 24.).



Slika 24.

Odabirom željenog naloga prikazuju se detalji poslatog naloga (Slika 24.). Od informacija dostupne su Vam: naziv i račun primaoca, račun pošiljaoca, datum slanja, datum izvršenja, opis plaćanja, kanal (mbank/Web), status, model, poziv na broj... Nalozi se mogu ponoviti odabirom opcije **Ponovi plaćanje**.

Lista naloga u arhivi može se sortirati odabirom opcije **Filter** i to po datumu, iznosu (min, max), opisu plaćanja, primaocu i statusu (odbijen, opozvan, realizovan). Listu Vaših poslatih naloga možete preuzeti u arhivi naloga odabirom opcije za desni prikaz (desni beli kvadratić u gornjem desnom uglu aplikacije) nakon čega će Vam se prikazati opcije za preuzimanje naloga u željenom formatu. Pojedinačan nalog možete preuzeti iz arhive naloga klikom na željeni nalog, nakon čega se otvaraju detalji istog, i odabirom opcije PDF ili XLS preuzimate nalog u formi uplatnice (Slika 26.)

**TEKUĆI RAČUN**  
205-9001018162570-94

---

DETALJI  
1,00  
NAZIV PRIMAOCA:  
test telenor

PDF
XLS

RAČUN PRIMAOCA	115-0381606608363-61
ADRESA PRIMAOCA	bgd
MESTO PRIMAOCA	bgd
ŠIFRA PLAĆANJA	289
OPIS	rata telefon
PROVIZIJA	0,00 RSD
DATUM SLANJA	27.04.2022 11:08:47
HITNO	Da
DATUM IZVRŠENJA	27.04.2022
BROJ NALOGA	0999B75E119039
KANAL	mBank
STATUS	Realizovan

PRETHODNA
-
SLEDEĆA

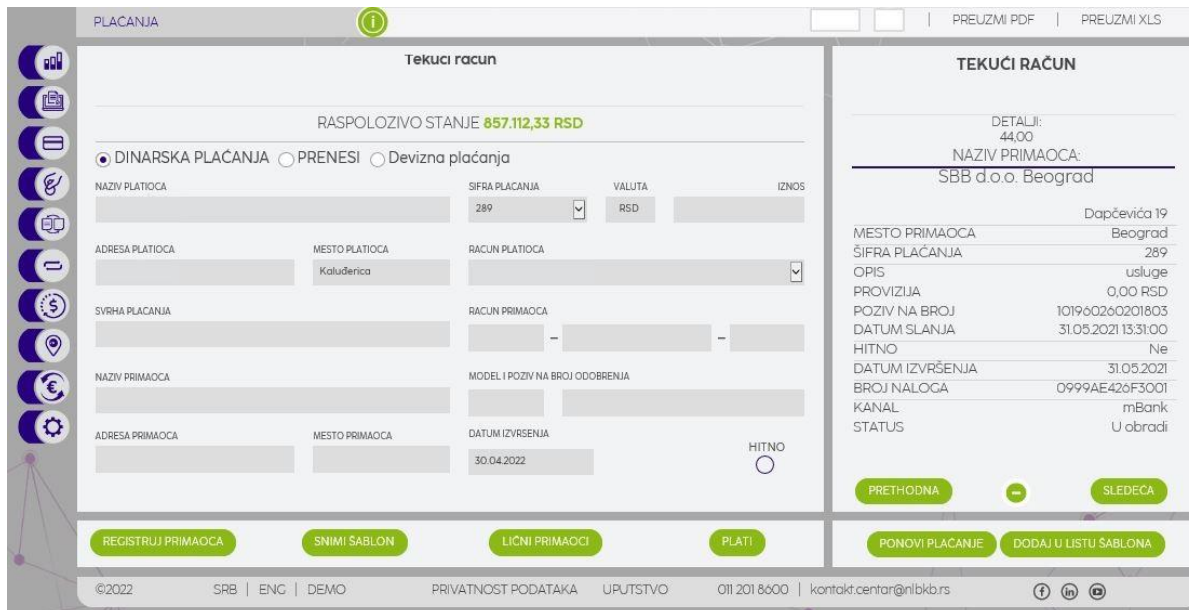
PONOVI PLAĆANJE
DODAJ U LISTU ŠABLONA

Slika 26.

**Na čekanju** - Odabirom ove opcije prikazuje se lista svih naloga koje je korisnik pustio preko NLB eKlik ili NLB mKlik servisa i koji su u statusu **Poslat, Primljen čeka kontrolu** ili **U obradi**, što znači da nisu još u konačnom statusu.

Odabirom željenog naloga na čekanju prikazuju se detalji poslatog naloga. Od informacija dostupne su Vam: naziv i račun primaoca, račun platioca, svrha plaćanja, kanal (mBank/Web), status, poziv na broj, datum slanja i datum izvršenja.

Lista naloga na čekanju može se sortirati odabirom opcije **Filter** i to po iznosu, svrsi plaćanja, primaocu/platiocu i kanalu.



**PLAĆANJA** | PREUZMI PDF | PREUZMI XLS

**Tekuci račun**

RASPOLOŽIVO STANJE **857.112,33 RSD**

DINARSKA PLAĆANJA  PRENESI  Devizna plaćanja

NAZIV PLATIOCA: \_\_\_\_\_ SIFRA PLAĆANJA: 289 VALUTA: RSD IZNOS: \_\_\_\_\_

ADRESA PLATIOCA: \_\_\_\_\_ MESTO PLATIOCA: Kulušerica RACUN PLATIOCA: \_\_\_\_\_

SVRHA PLAĆANJA: \_\_\_\_\_ RACUN PRIMAOKA: \_\_\_\_\_

NAZIV PRIMAOKA: \_\_\_\_\_ MODEL I POZIV NA BROJ ODOBRENJA: \_\_\_\_\_

ADRESA PRIMAOKA: \_\_\_\_\_ MESTO PRIMAOKA: \_\_\_\_\_ DATUM IZVRŠENJA: 30.04.2022 HITNO:

REGISTRUJ PRIMAOKA | SNIMI ŠABLON | LIČNI PRIMAOKI | PLATI

**TEKUĆI RAČUN**

DETALJI:  
44,00  
NAZIV PRIMAOKA:  
SBB d.o.o. Beograd

MESTO PRIMAOKA: Dapčevića 19  
ŠIFRA PLAĆANJA: 289  
OPIS: usluge  
PROVIZIJA: 0,00 RSD  
POZIV NA BROJ: 101960260201803  
DATUM SLANJA: 31.05.2021 13:31:00  
HITNO: Ne  
DATUM IZVRŠENJA: 31.05.2021  
BROJ NALOGA: 0999AE426F3001  
KANAL: mBank  
STATUS: U obradi

PRETHODNA | SLEDEĆA

PONOVNI PLAĆANJE | DODAJ U LISTU ŠABLONA

©2022 SRB | ENG | DEMO PRIVATNOST PODATAKA UPUTSTVO 011 201 8600 kontakt.centar@nlbb.rs

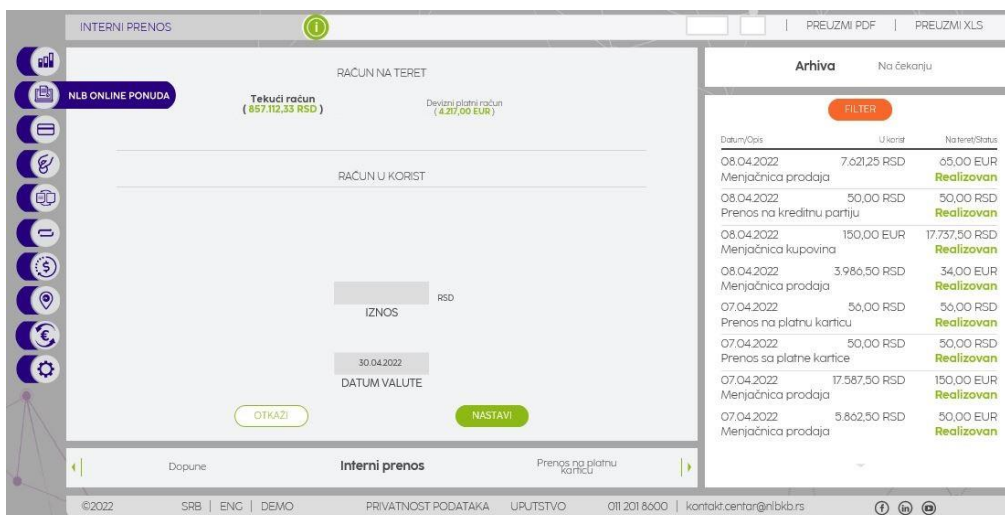
Slika 27.

## Interni prenosi

Funkcionalnost **Interni prenosi** omogućava iniciranje internih transfera – prenosi između računa, prenos na platnu karticu, prenos sa platne kartice, izmirenje obaveza po kreditu i dopunu prepaid mobilnog broja.

Opcija omogućava prenos između Vaših računa i računa po kojima ste ovlašćeni, u istoj valuti (računa dinarske/devizne štednje (samo po viđenju)).

U prvom koraku nakon izbora ove opcije birate račun sa kojeg se inicira transfer klikom na željeni u okviru polja **Račun na teret**, a zatim i račun na koji želite prebaciti sredstva, u okviru polja **Račun u korist**, i prenos potvrđujete odabirom opcije **Nastavi**, a zatim **Potvrdi** (Slika 28.).



**INTERNI PRENOS** | PREUZMI PDF | PREUZMI XLS

NLB ONLINE PONUDA

**RAČUN NA TERET**

Tekuci račun (857.112,33 RSD) Devizni platni račun (4.217,00 EUR)

**RAČUN U KORIST**

IZNOS: \_\_\_\_\_ RSD

DATUM VALUTE: 30.04.2022

OTKAŽI | NASTAVI

Dopune | Interni prenos | Prenos na platnu karticu

**Arhiva** | Na čekanju

FILTER

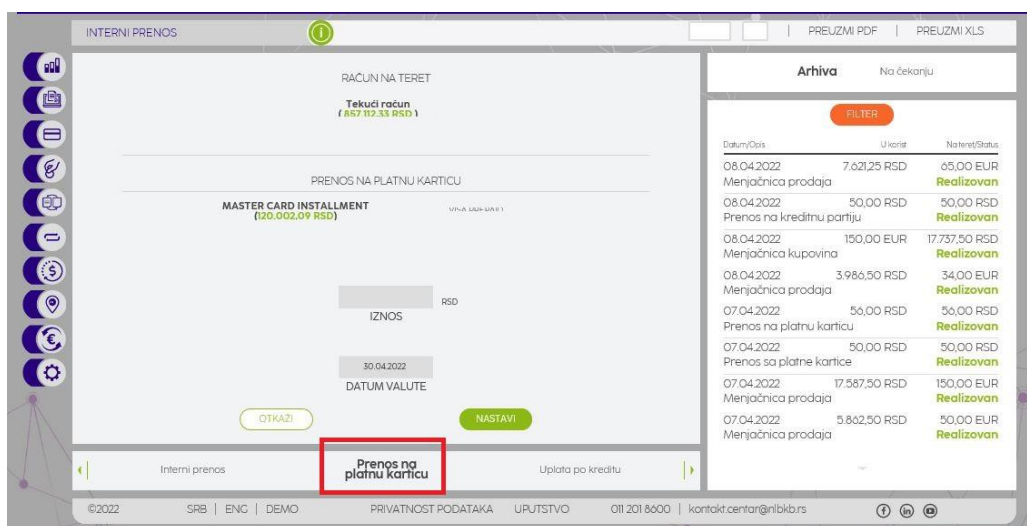
Datum/Opis	Uliara	Na teret/Status
08.04.2022	7.621,25 RSD	65,00 EUR
Menjačnica prodaja		Realizovan
08.04.2022	50,00 RSD	50,00 RSD
Prenos na kreditnu partiju		Realizovan
08.04.2022	150,00 EUR	17.737,50 RSD
Menjačnica kupovina		Realizovan
08.04.2022	3.986,50 RSD	34,00 EUR
Menjačnica prodaja		Realizovan
07.04.2022	50,00 RSD	50,00 RSD
Prenos na platnu karticu		Realizovan
07.04.2022	50,00 RSD	50,00 RSD
Prenos sa platne kartice		Realizovan
07.04.2022	17.587,50 RSD	150,00 EUR
Menjačnica prodaja		Realizovan
07.04.2022	5.862,50 RSD	50,00 EUR
Menjačnica prodaja		Realizovan

©2022 SRB | ENG | DEMO PRIVATNOST PODATAKA UPUTSTVO 011 201 8600 kontakt.centar@nlbb.rs

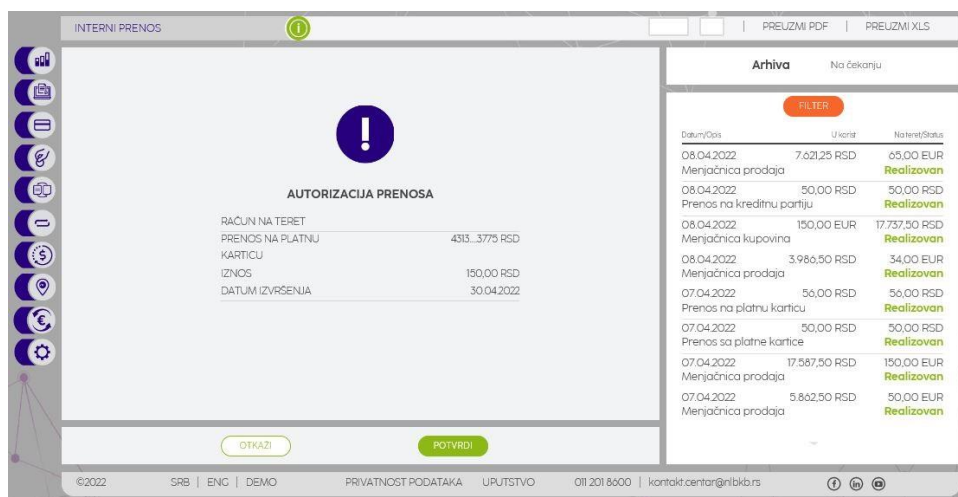
Slika 28.

## Prenos na platnu karticu

Opcija postoji samo ako imate karticu koja podržava ovaj prenos i omogućava transfer sredstava sa tekućih računa po kojima ste vlasnik/ovlašćeni za rad u NLB eKlik aplikaciji na račune Vaših platnih kartica. Trenutno je prenos omogućen na kreditne kartice i Visa Prepaid karticu. Sam postupak prenosa u aplikaciji je isti kao i za opciju Prenos između računa (Slike 29.i 30.).



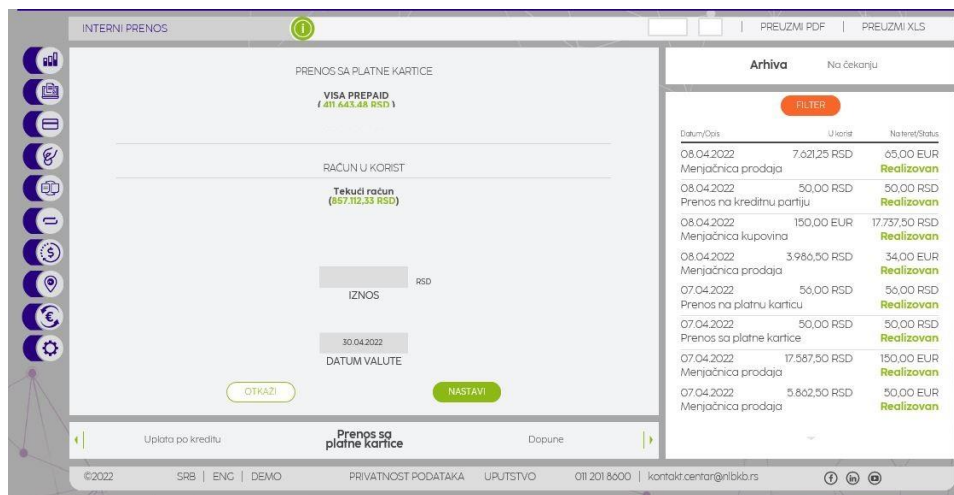
Slika 29.



Slika 30.

## Prenos sa platne kartice

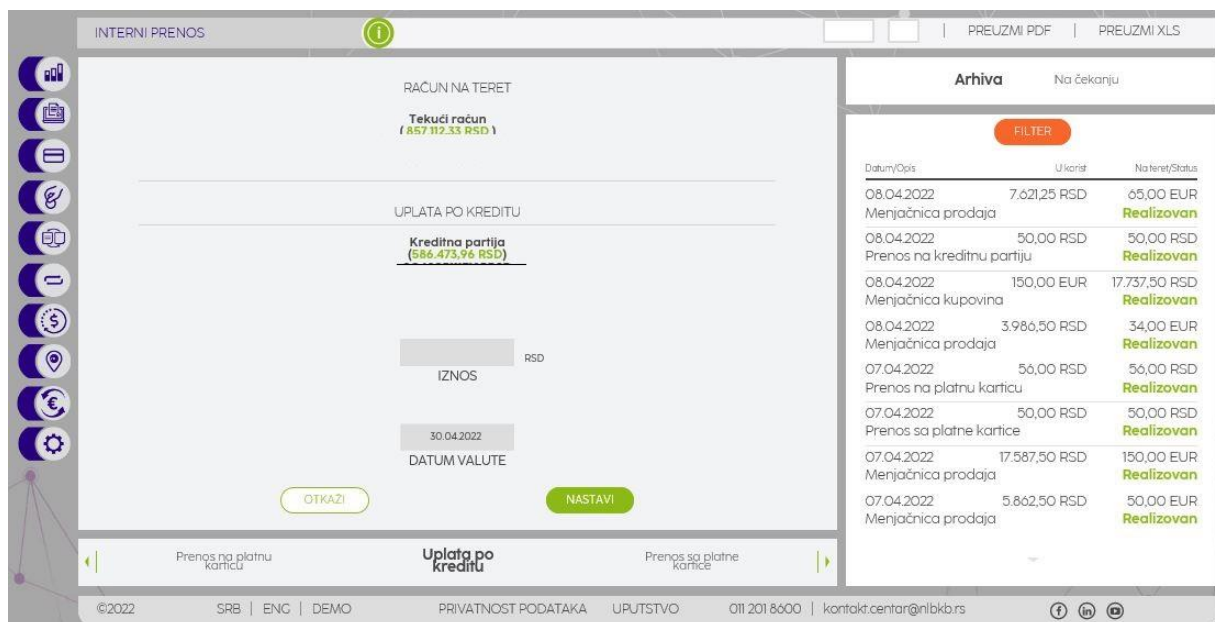
Opcija postoji samo ako imate karticu koja podržava ovaj prenos i omogućava transfer sredstava sa računa platnih kartica na neki od tekućih računa po kojima ste ovlašćeni za rad u NLB eKlik aplikaciji. Trenutno je podržana samo Visa Prepaid kartica. Postupak prenosa je isti kao i za opciju Prenos između računa. (Slika 31)



Slika 31.

## Uplata po kreditu

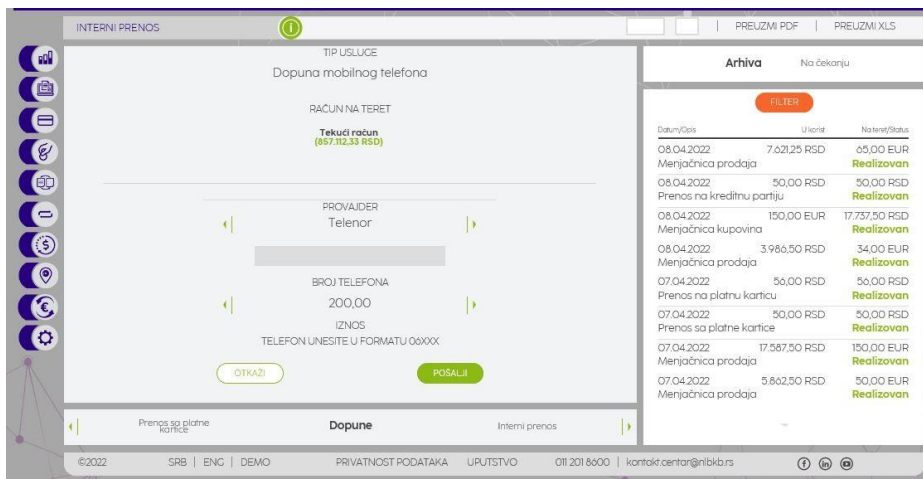
Opcija postoji samo ako imate aktivnu kreditnu partiju i omogućava prenos sredstava sa tekućih računa po kojima ste ovlašćeni za rad u NLB eKlik aplikaciji na kreditne partije Vaših kredita. Postupak prenosa je isti kao i za opciju Prenos između računa (Slika 32).



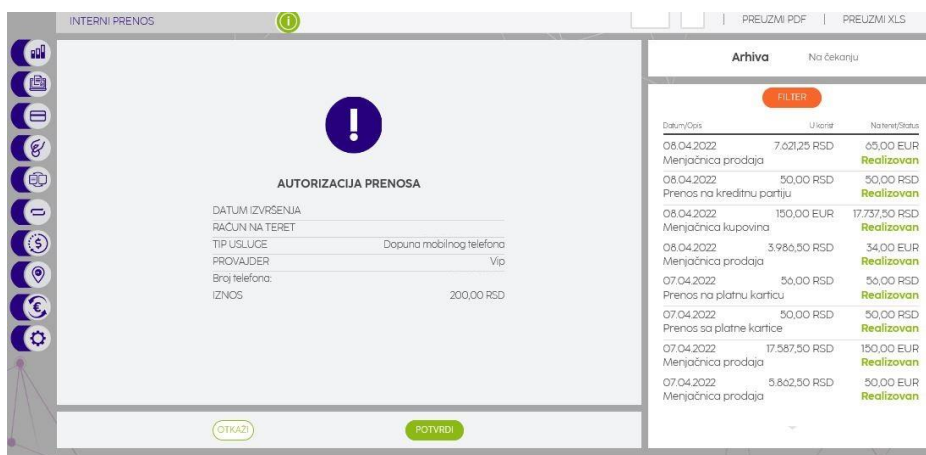
Slika 32.

## Dopune

Ova opcija Vam daje mogućnost dopune prepaid kredita na mobilnom telefonu kod sledećih mobilnih operatera: Telenor, VIP i Telekom. Pri iniciranju ove usluge birate tekući račun (vlasnički/ovlašćen) kao račun sa kog želite da platite, zatim provajdera, unosite broj telefona i unosite iznos dopune. Prenos potvrđujete odabirom opcije **Pošalji**, a zatim **Potvrdi** (Slike 33.i 34.), nakon čega će biti potrebna dodatna autorizacija naloga putem SMS/OTP ili Mtoken koda ukoliko vam je aktivan, detaljnije na strani 3. i 4. verifikacija prilikom Logina.



Slika 33.

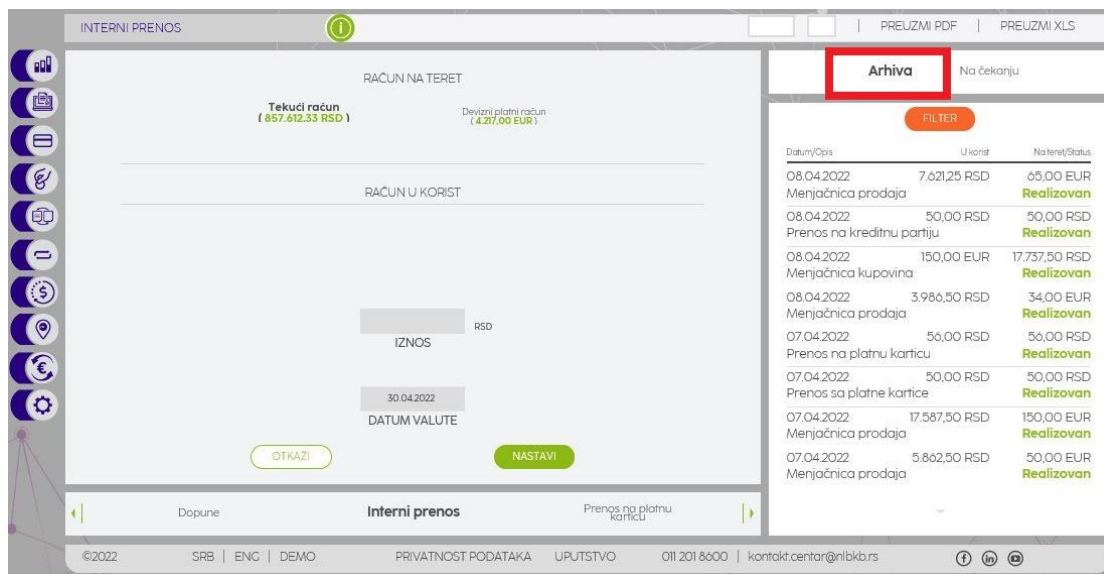


Slika 34.

## Arhiva

Odabirom ove opcije prikazuje se lista svih naloga koje ste poslali preko NLB eKlik ili NLB mKlik servisa i koji su u statusu **Realizovan**, **Odbijen** ili **Opozvan** (Slika 35.). Sve prenose možete preuzeti u Vašoj arhivi prenosa odabirom opcije za desni prikaz (desni beli kvadratić u gornjem desnom uglu aplikacije) nakon čega će Vam se prikazati opcije za preuzimanje naloga u željenom formatu.





Slika 35.

Odabirom željenog naloga iz Arhive prikazuju se detalji poslatog prenosa (Slika 36.). Svaki prenos možete preuzeti u PDF formatu.



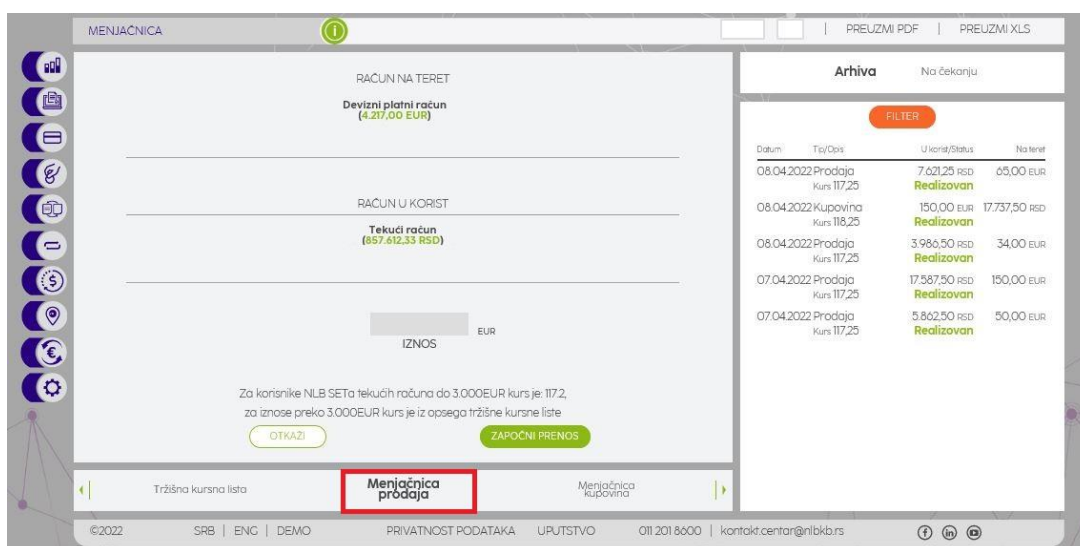
Slika 36.

Od informacija (u zavisnosti od toga koji je tip prenosa) dostupne su Vam: naziv i račun primaoca, račun platioca, datum izvršenja, tip transakcije, iznos u lokalnoj valuti, kurs, kanal (mBank/Web) i status (Realizovan, Odbijen, Opozvan). Arhiva prenosa se može sortirati odabirom opcije **Filter** i to po datumu, iznosu (min, max), kanalu (mBank/Web) i statusu transakcije (Konačno izvršen, Odbijen, Opozvan).

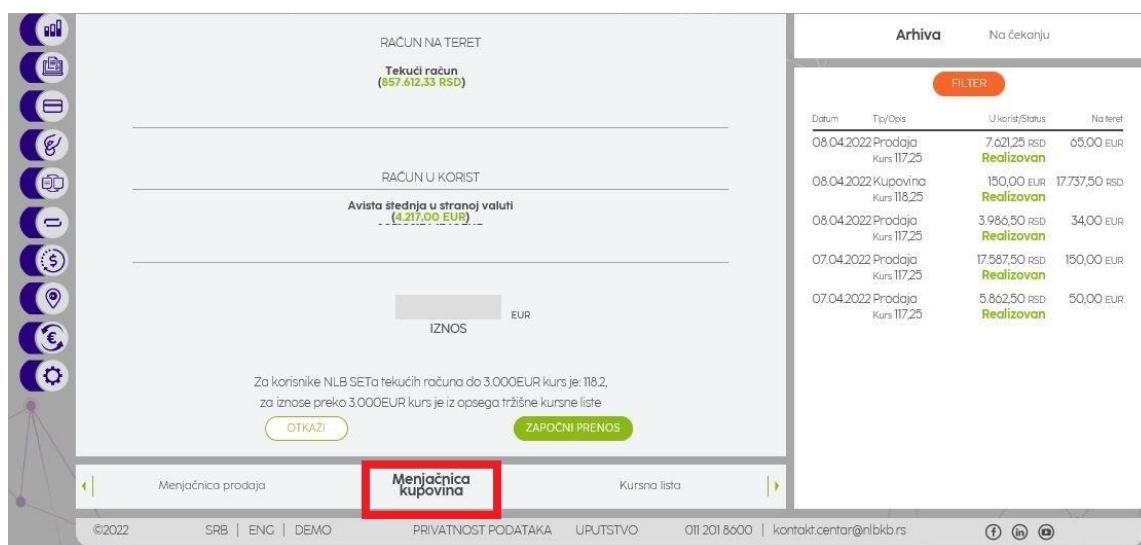
## Menjačnica

Funkcionalnost **Menjačnica** omogućava prenos sredstava sa Vašeg deviznog avista računa na Vaš dinarski račun (Menjačnica prodaja), kao i prenos sa dinarskih računa na devizni avista račun (Menjačnica kupovina).

**Menjačnica prodaja/Menjačnica kupovina** – Nakon odabira kupovine ili prodaje deviza (Slika 37/38), odaberite račun sa kojeg želite da izvršite kupovinu, odnosno prodaju, upišite iznos i odaberite opciju **Započni prenos** (Slika 38.). Nakon provere unetih podataka, prenos možete nastaviti odabirom opcije **Potvrdi**, ili se vratiti na ispravku menjačkog posla odabirom opcije **Otkazi** (Slika 39/40). nakon čega će biti potrebna dodatna autorizacija naloga putem SMS/OTP ili Moken koda ukoliko vam je aktivan, detaljnije na strani 3. i 4. verifikacija prilikom Logina.



Slika 37.



Slika 38.



**AUTORIZACIJA PRENOSA**

RAČUN NA TERET	
RAČUN U KORIST	
IZNOS	5,00 EUR
KURS	115,3233 RSD
PROVIZIJA	0,00 RSD (0,00%)
UKUPNO	576,62 RSD

OTKAZI POTVRDI

©2022 SRB | ENG | DEMO PRIVATNOST PODATAKA UPUTSTVO 011 201 8600 | kontakt.centar@nlbbk.rs

**Arhiva** Na čekanju

FILTER

Datum	Tip/Opis	U kursu/Status	Na teret
08.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	7.621,25 RSD <b>Realizovan</b>	65,00 EUR
08.04.2022	Kupovina Kurs 118,25	150,00 EUR <b>Realizovan</b>	17.737,50 RSD
08.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	3.986,50 RSD <b>Realizovan</b>	34,00 EUR
07.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	17.587,50 RSD <b>Realizovan</b>	150,00 EUR
07.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	5.862,50 RSD <b>Realizovan</b>	50,00 EUR

Slika 39.



**AUTORIZACIJA PRENOSA**

RAČUN NA TERET	
RAČUN U KORIST	
IZNOS	5,00 EUR
KURS	115,3233 RSD
PROVIZIJA	0,00 RSD (0,00%)
UKUPNO	576,62 RSD

OTKAZI POTVRDI

©2022 SRB | ENG | DEMO PRIVATNOST PODATAKA UPUTSTVO 011 201 8600 | kontakt.centar@nlbbk.rs

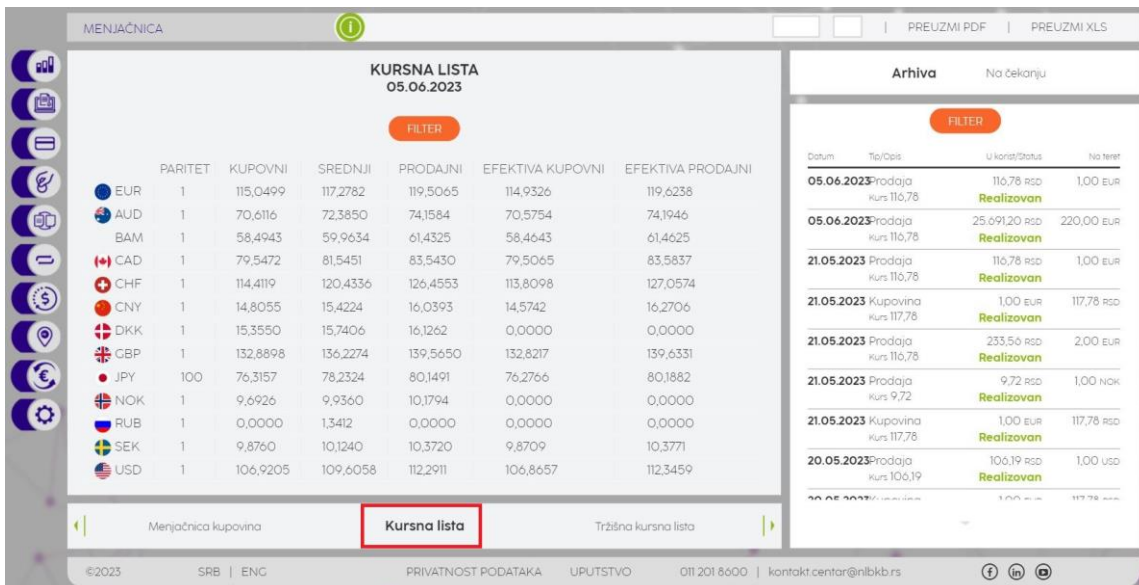
**Arhiva** Na čekanju

FILTER

Datum	Tip/Opis	U kursu/Status	Na teret
08.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	7.621,25 RSD <b>Realizovan</b>	65,00 EUR
08.04.2022	Kupovina Kurs 118,25	150,00 EUR <b>Realizovan</b>	17.737,50 RSD
08.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	3.986,50 RSD <b>Realizovan</b>	34,00 EUR
07.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	17.587,50 RSD <b>Realizovan</b>	150,00 EUR
07.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	5.862,50 RSD <b>Realizovan</b>	50,00 EUR

Slika 40.

**Kursna lista** omogućava uvid u dnevnu kursnu listu, kao i u kursnu listu za odabrani datum, preko opcije **Filter** (Slika 41).



**KURSNA LISTA**  
05.06.2023

FILTER

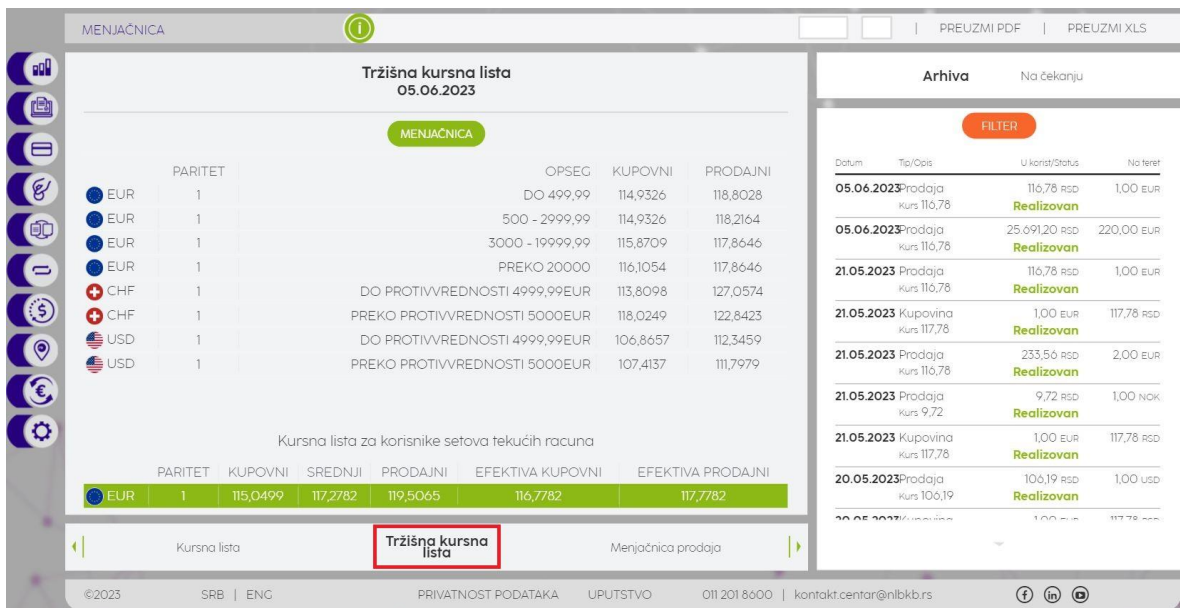
	PARITET	KUPOVNI	SREDNJI	PRODAJNI	EFEKTIVA KUPOVNI	EFEKTIVA PRODAJNI
EUR	1	115,0499	117,2782	119,5065	114,9326	119,6238
AUD	1	70,6116	72,3850	74,1584	70,5754	74,1946
BAM	1	58,4943	59,9634	61,4325	58,4643	61,4625
CAD	1	79,5472	81,5451	83,5430	79,5065	83,5837
CHF	1	114,4119	120,4336	126,4553	113,8098	127,0574
CNY	1	14,8055	15,4224	16,0393	14,5742	16,2706
DKK	1	15,3550	15,7406	16,1262	0,0000	0,0000
GBP	1	132,8898	136,2274	139,5650	132,8217	139,6331
JPY	100	76,3157	78,2324	80,1491	76,2766	80,1882
NOK	1	9,6926	9,9360	10,1794	0,0000	0,0000
RUB	1	0,0000	1,3412	0,0000	0,0000	0,0000
SEK	1	9,8760	10,1240	10,3720	9,8709	10,3771
USD	1	106,9205	109,6058	112,2911	106,8657	112,3459

Menjačnica kupovina | **Kursna lista** | Tržišna kursna lista

©2023 SRB | ENG PRIVATNOST PODATAKA UPUTSTVO 011 201 8600 kontakt.centar@nlbbk.rs

Slika 41.

**Tržišna kursna lista** prikazuje važeću tržišnu kursnu listu za EUR, CHF i USD, sa opsegom za iste. U okviru iste prikazuje se trenutna kursna lista za setove (pakete) tekućih računa (Slika 42).



**Tržišna kursna lista**  
05.06.2023

MENJAČNICA

	PARITET	OPSEG	KUPOVNI	PRODAJNI
EUR	1	DO 499,99	114,9326	118,8028
EUR	1	500 - 2999,99	114,9326	118,2164
EUR	1	3000 - 19999,99	115,8709	117,8646
EUR	1	PREKO 20000	116,1054	117,8646
CHF	1	DO PROTIVVREDNOSTI 4999,99EUR	113,8098	127,0574
CHF	1	PREKO PROTIVVREDNOSTI 5000EUR	118,0249	122,8423
USD	1	DO PROTIVVREDNOSTI 4999,99EUR	106,8657	112,3459
USD	1	PREKO PROTIVVREDNOSTI 5000EUR	107,4137	111,7979

Kursna lista za korisnike setova tekućih računa

	PARITET	KUPOVNI	SREDNJI	PRODAJNI	EFEKTIVA KUPOVNI	EFEKTIVA PRODAJNI
EUR	1	115,0499	117,2782	119,5065	116,7782	117,7782

Kursna lista | **Tržišna kursna lista** | Menjačnica prodaja

©2023 SRB | ENG PRIVATNOST PODATAKA UPUTSTVO 011 201 8600 kontakt.centar@nlbbk.rs

Slika 42.

## Arhiva menjačnice

Odabirom ove opcije prikazuje se lista svih naloga koje je korisnik poslao preko NLB eKlik ili NLB mKlik servisa i koji su u statusu **Realizovan**, **Odbijen** ili **Opozvan** (Slika 43).

Arhiva Na čekanju

**FILTER**

Datum	Tip/Opis	U korist/Status	Na teret
08.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	7.621,25 RSD <b>Realizovan</b>	65,00 EUR
08.04.2022	Kupovina Kurs 118,25	150,00 EUR <b>Realizovan</b>	17.737,50 RSD
08.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	3.986,50 RSD <b>Realizovan</b>	34,00 EUR
07.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	17.587,50 RSD <b>Realizovan</b>	150,00 EUR
07.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	5.862,50 RSD <b>Realizovan</b>	50,00 EUR

Slika 43.

Odabirom željenog naloga prikazuju se detalji istog (Slika 44).

Od informacija dostupne su Vam: ID transakcije, datum valute, teret, korist, opis, provizija i status.

Arhiva menjačnice se može sortirati odabirom opcije **Filter** i to po godini, datumu, iznosu od/do, tipu transakcije (Menjačnica kupovina/Menjačnica prodaja, svi), statusu (realizovani, opozvani, odbijeni, svi) i kanalu (NLB mKlik, NLB eKlik, svi) (Slika 44.).

PREUZMI PDF | PREUZMI XLS

Arhiva Na čekanju

**FILTER**

Datum	Tip/Opis	U korist/Status	Na teret
08.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	7.621,25 RSD <b>Realizovan</b>	65,00 EUR
08.04.2022	Kupovina Kurs 118,25	150,00 EUR <b>Realizovan</b>	17.737,50 RSD
08.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	3.986,50 RSD <b>Realizovan</b>	34,00 EUR
07.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	17.587,50 RSD <b>Realizovan</b>	150,00 EUR
07.04.2022	Prodaja Kurs 117,25	5.862,50 RSD <b>Realizovan</b>	50,00 EUR

Slika 44.

Pojedinačni izvršeni nalog možete preuzeti u PDF formatu nakon odabira željenog prenosa, a odabirom opcije Preuzmi kao PDF (koja se nalazi na dnu detalja prenosa) (Slika 45).

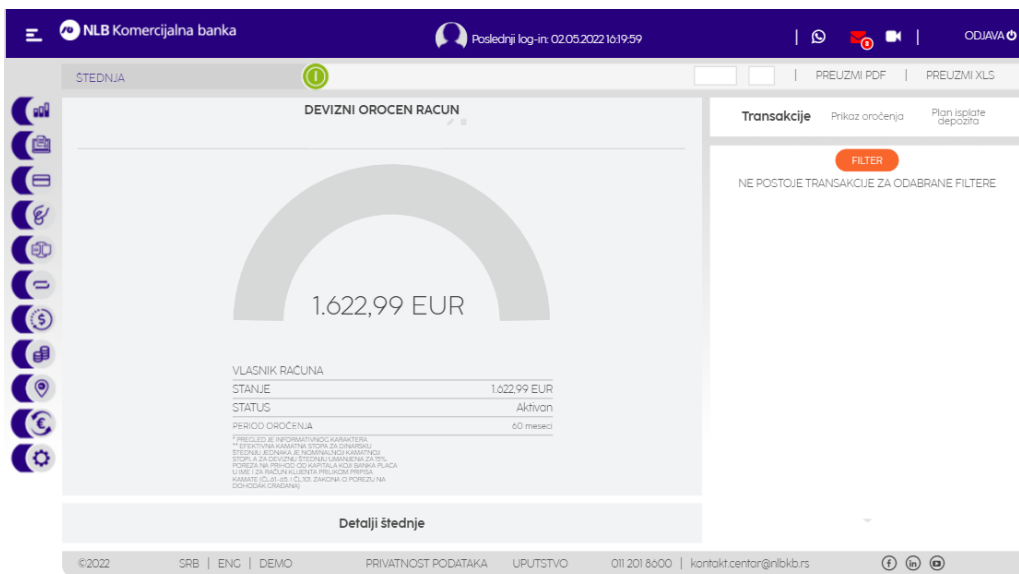


Slika 45.

## Štednja

Funkcionalnost **Štednja** omogućava uvid u stanje i promet po svim računima oročene devizne i dinarske štednje, kao i zbirni prikaz oročenja.

**Detalji štednje** - Za odabrani račun prikazuju se osnovne informacije kao što su: broj računa, valuta računa, vlasnik, stanje, status, period oročenja (Slika 46).



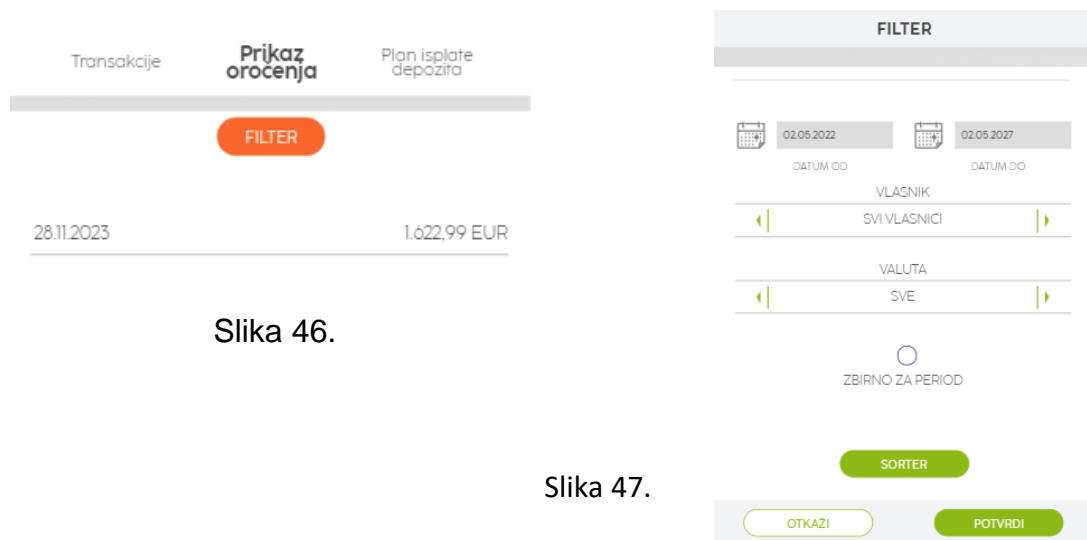
Slika 46.

**Transakcije** - Za odabrani račun omogućava prikaz datuma oročenja sredstva. Ukoliko transakcija nije prikazana, pomoću Filtera i zadavanja odgovarajućeg perioda kad je oročenje izvršeno, prikazaće tražena transakcija.

**Prikaz oročenja** - Na formi su prikazana dospeća u narednih 5 godina po svim oročenim štednim računima, Vašim ili po računima na kojima ste ovlašćeni (slika 46).

Preko opcije Filter omogućava se prikaz pojedinačnih dospeća prema odabranom datumu, za sve ili samo za određenog vlasnika štednog računa kao i za sve valute, ino ili određenu valutu oročenja (Slika 47).

Ukoliko opcija **Zbirno za period** nije izabrana, prikazuju se pojedinačno sva dospeća u odabranom periodu za odabrana ovlašćena lica po odabranim valutama, dok se u suprotnom iznosi grupišu po ovlašćenom licu i valuti (Slika 47).



Slika 46.

Slika 47.

**Plan isplate depozita** – Za izabrani račun prikazuje datum dospeća, visinu pologa i visinu kamate (Slika 48).

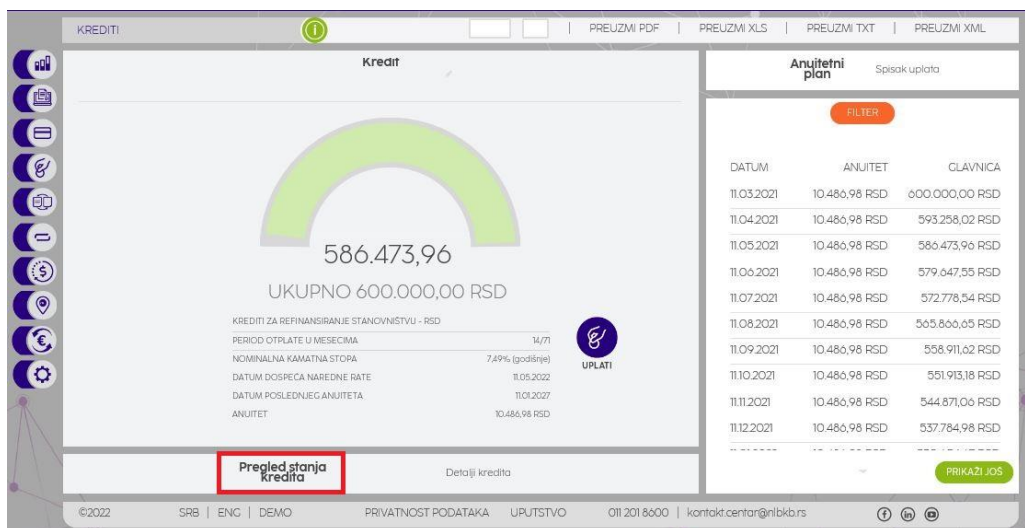
Plan isplate depozita		
Datum dospeća	Polog	Kamata
28.11.2023	1.622,99 EUR	1,55%

Slika 48.

## Kredit

Funkcionalnost **Kredit** pruža mogućnost uvida u detalje kredita, anuitetni plan kao i spisak uplata po kreditu (Slika 49).

Izborom opcije **Pregled stanja kredita** otvara se forma u kojoj su dostupne osnovne informacije o kreditu (broj računa, preostali iznos glavnice, vrsta kredita, period otplate u mesecima, visina nominalne kamatne stope, datum dospeća naredne rate, datum poslednjeg anuiteta, visina anuiteta). Na formi se nalazi i opcija **Uplati**, ukoliko želite da izvršite prenos sredstava sa tekućeg računa na odgovarajuću kreditnu partiju.



The screenshot displays the 'KREDITI' section of the NLB online banking interface. The main area shows a credit overview for 'Kredit' with a green progress indicator and a balance of 586.473,96 RSD. Below this, it states 'UKUPNO 600.000,00 RSD'. Key details include: 'KREDIT ZA REFINANSIRANJE STANOVNIŠTVU - RSD', 'PERIOD OTPLATE U MESECIMA: 14/71', 'NOMINALNA KAMATNA STOPA: 7,49% (godišnje)', 'DATUM DOSPEĆA NAREĐENE RATE: 11.05.2022', 'DATUM POSLEDNJEG ANUITETA: 11.01.2027', and 'ANUITET: 10.486,98 RSD'. A 'UPLATI' button is visible. On the right, the 'Anuitetni plan' section shows a table of payments.

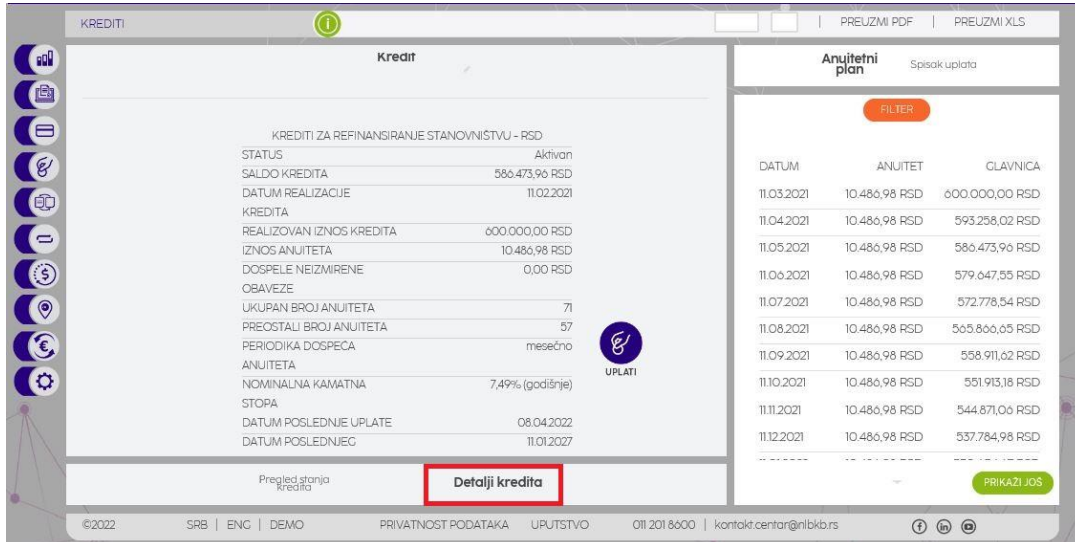
DATUM	ANUITET	GLAVNICA
11.03.2021	10.486,98 RSD	600.000,00 RSD
11.04.2021	10.486,98 RSD	593.258,02 RSD
11.05.2021	10.486,98 RSD	586.473,96 RSD
11.06.2021	10.486,98 RSD	579.647,55 RSD
11.07.2021	10.486,98 RSD	572.778,54 RSD
11.08.2021	10.486,98 RSD	565.866,65 RSD
11.09.2021	10.486,98 RSD	558.911,62 RSD
11.10.2021	10.486,98 RSD	551.913,18 RSD
11.11.2021	10.486,98 RSD	544.871,06 RSD
11.12.2021	10.486,98 RSD	537.784,98 RSD

At the bottom of the interface, there is a footer with copyright information (©2022), language options (SRB | ENG | DEMO), privacy policy (PRIVATNOST PODATAKA), contact information (011 201 8600 | kontakt.centar@nlb.rs), and social media icons.

Slika 49.



Klikom na opciju Detalji kredita prikazuju se svi relevantni detalji vezani za kredit, kao što su iznos kredita, datum realizacije kredita, preostali iznos glavnice, visina anuiteta, neizmirene obaveze i naknade ukoliko ih imate, ukupan i preostali broj anuiteta, datum poslednje uplate i poslednjeg anuiteta, broj odluke (Slika 50).



KREDITI ZA REFINANSIRANJE STANOVNIŠTVU - RSD	
STATUS	Aktivan
SALDO KREDITA	586.473,96 RSD
DATUM REALIZACIJE	11.02.2021
KREDITA	
REALIZOVAN IZNOS KREDITA	600.000,00 RSD
IZNOS ANUITETA	10.486,98 RSD
DOSPELE NEIZMIRENE OBAVEZE	0,00 RSD
UKUPAN BROJ ANUITETA	71
PREOSTALI BROJ ANUITETA	57
PERIODIKA DOSPEĆA ANUITETA	mesečno
NOMINALNA KAMATNA STOPA	7,49% (godišnje)
DATUM POSLEDNJE UPLATE	08.04.2022
DATUM POSLEDNJEG ANUITETA	11.01.2027

DATUM	ANUITET	GLAVNICA
11.03.2021	10.486,98 RSD	600.000,00 RSD
11.04.2021	10.486,98 RSD	593.258,02 RSD
11.05.2021	10.486,98 RSD	586.473,96 RSD
11.06.2021	10.486,98 RSD	579.647,55 RSD
11.07.2021	10.486,98 RSD	572.778,54 RSD
11.08.2021	10.486,98 RSD	565.866,65 RSD
11.09.2021	10.486,98 RSD	558.911,62 RSD
11.10.2021	10.486,98 RSD	551.913,18 RSD
11.11.2021	10.486,98 RSD	544.871,06 RSD
11.12.2021	10.486,98 RSD	537.784,98 RSD

Slika 50.

U delu **Anuitetni plan** prikazuje se spisak trenutnih obaveza, do datuma dospeća poslednje rate (Slika 51). Preko opcije **Filter** moguće je filtrirati uplate prema datumskom kriterijumu (Slika 51). Anuitetni plan možete preuzeti u PDF ili XLS formatu odabirom opcije za desni prikaz (desni, beli kvadratić u gornjem desnom uglu aplikacije), nakon čega treba da izaberete format u kom želite isto da preuzmete, Preuzmi PDF ili Preuzmi XLS.



DATUM	ANUITET	GLAVNICA
11.03.2021	10.486,98 RSD	600.000,00 RSD
11.04.2021	10.486,98 RSD	593.258,02 RSD
11.05.2021	10.486,98 RSD	586.473,96 RSD
11.06.2021	10.486,98 RSD	579.647,55 RSD
11.07.2021	10.486,98 RSD	572.778,54 RSD
11.08.2021	10.486,98 RSD	565.866,65 RSD
11.09.2021	10.486,98 RSD	558.911,62 RSD
11.10.2021	10.486,98 RSD	551.913,18 RSD
11.11.2021	10.486,98 RSD	544.871,06 RSD
11.12.2021	10.486,98 RSD	537.784,98 RSD

Slika 51.

U delu **Spisak uplata** prikazuje se spisak izvršenih uplata po kreditu. Preko opcije **Filter** moguće je filtrirati uplate prema datumskom kriterijumu (Slika 52).



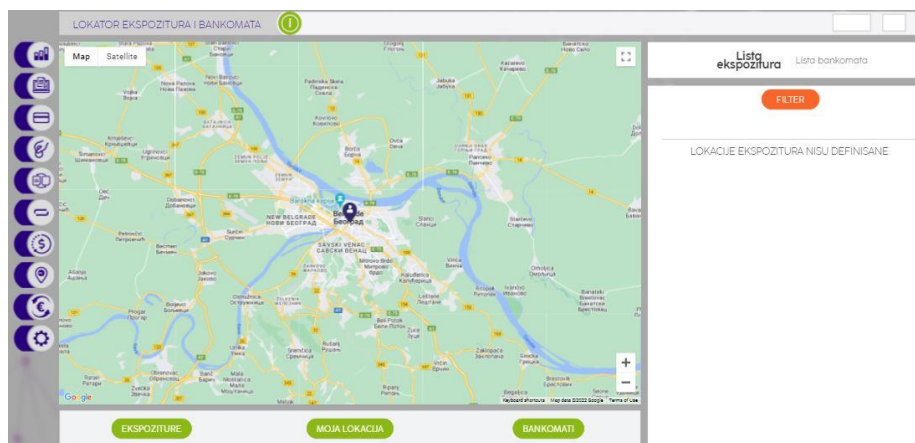
IZNOS U VALUTI KREDITA	IZNOS U LOKALNOJ VALUTI
08.04.2022	50,00 RSD
07.04.2022	1.700,00 RSD
21.03.2022	112,94 RSD
15.03.2022	110,00 RSD
11.03.2022	450,00 RSD
09.02.2022	1,00 RSD
01.02.2022	60,00 RSD
27.01.2022	50,00 RSD
20.01.2022	10,00 RSD
11.01.2022	50,00 RSD

Slika 52.

## Lokator

Funkcionalnost **Lokator** omogućava prikaz svih ekspozitura ili bankomata, izborom opcije **Lista ekspozitura** ili **Lista bankomata** (Slika 53).

Klikom na opciju **Moja lokacija** prikazuju se najbliže ekspoziture i bankomati u odnosu na Vašu trenutnu lokaciju.

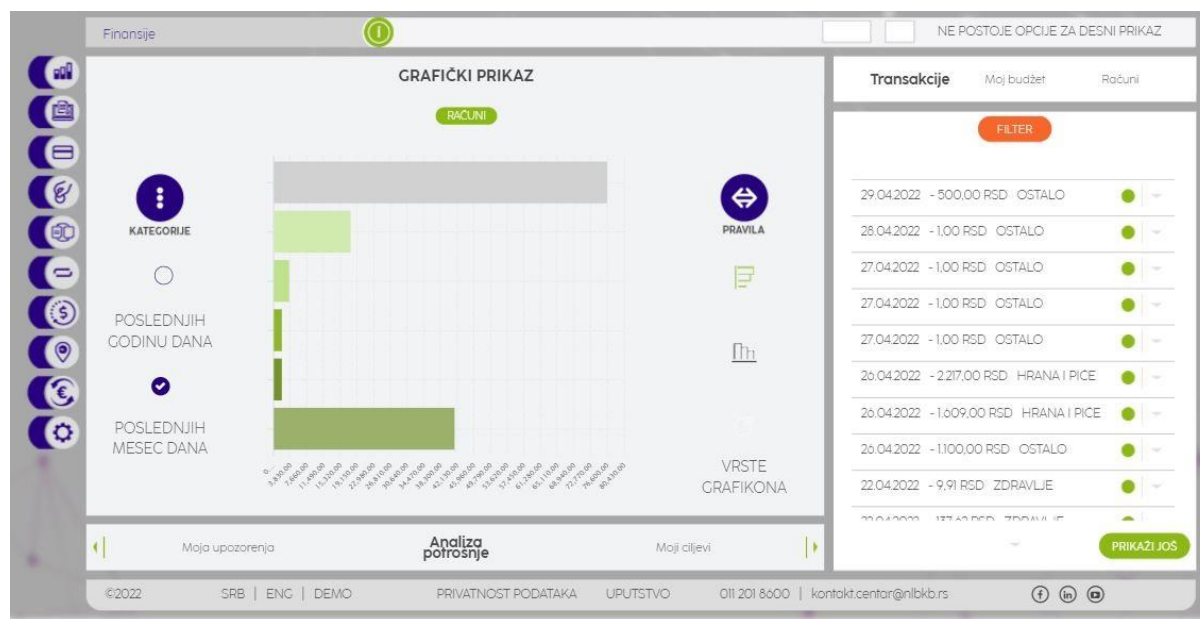


Slika 53.

Takođe postoji i posebna lista bankomata i lista ekspoziura, sortiranih prema gradu/opštini i udaljenosti od Vaše trenutne lokacije. Klikom na određeni grad ili opštinu, prikazuje se spisak svih ekspoziura ili bankomata, kao i udaljenost svake od Vaše trenutne lokacije. Klikom na bilo koju od ekspoziura prikazaće se i detaljnije informacije kao što su radno vreme i kontakt telefoni.

## Finansije

Izborom opcije **Finansije** iz glavnog menija, pokrećete funkcionalnost u kojoj možete voditi Vaše finansije. Na početnom ekranu ove funkcionalnosti možete videti analizu potrošnje prikazanu kroz više vrsta grafičkih prikaza, za period od poslednjih mesec dana kao i za prethodnu godinu (Slika 54).



Slika 54.

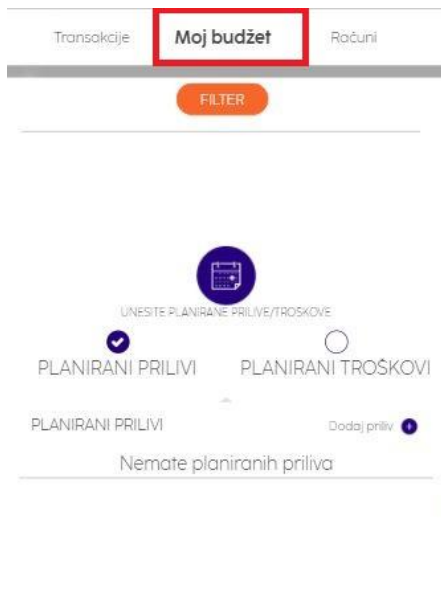
**Transakcije** - Sa desne strane ekrana je prikaz transakcija sa kategorijom pripadnosti. Sve transakcije su automatski kategorizovane, ali je kroz ovu funkcionalnost omogućeno klijentu da dodelite određenoj transakciji željenu kategoriju (Slika 55).



Transakcije	Moj budžet	Računi
<b>FILTER</b>		
29.04.2022	- 500,00 RSD	OSTALO
28.04.2022	- 1,00 RSD	OSTALO
27.04.2022	- 1,00 RSD	OSTALO
27.04.2022	- 1,00 RSD	OSTALO
27.04.2022	- 1,00 RSD	OSTALO
26.04.2022	- 2.217,00 RSD	HRANA I PICE
26.04.2022	- 1.009,00 RSD	HRANA I PICE
26.04.2022	- 1.100,00 RSD	OSTALO
22.04.2022	- 9,91 RSD	ZDRAVLJE
20.04.2022	- 177,43 RSD	ZDRAVLJE
<b>PRIKAŽI JOŠ</b>		

Slika 55.

**Moj budžet** – Ova opcija Vam omogućava da unesete očekivane prilive i troškove, kako biste mogli da organizujete svoje finansije. (Slika 56)



Transakcije **Moj budžet** Računi

**FILTER**

UNESITE PLANIRANE PRILIVE/TROŠKOVE

PLANIRANI PRILIVI
  PLANIRANI TROŠKOVI

PLANIRANI PRILIVI
 Dodaj priliv +

Nemate planiranih priliva

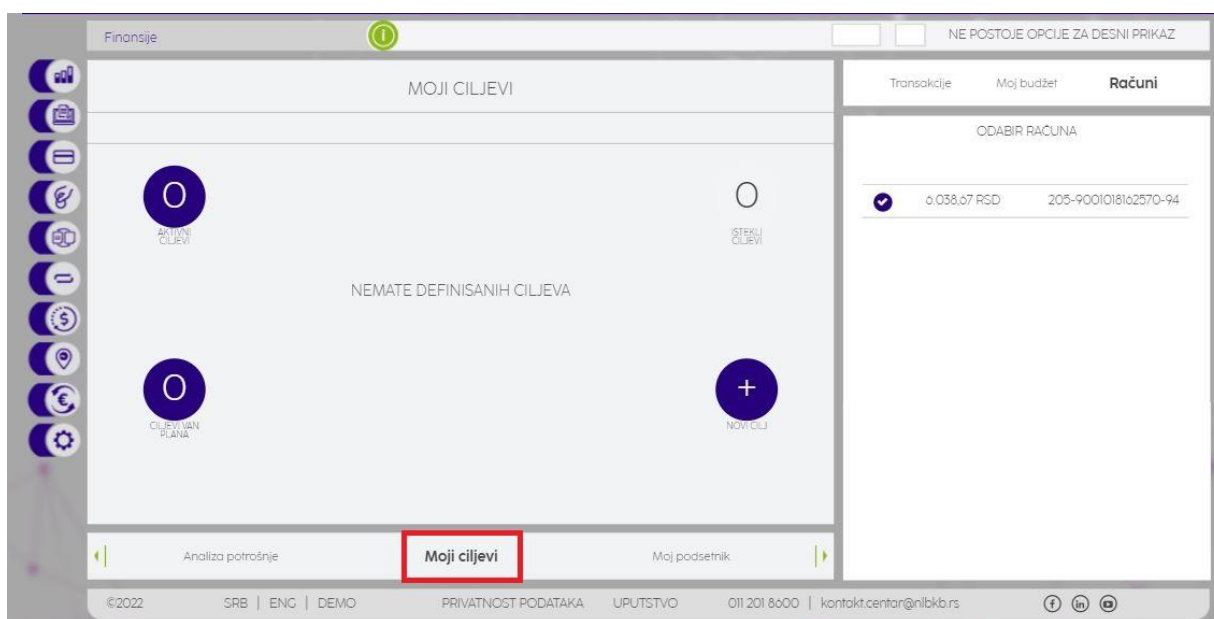
Slika 56.

**Računi** – Ova opcija se odnosi na izbor računa koje možete koristiti u planiranju svojih finansija. (Slika 57.)



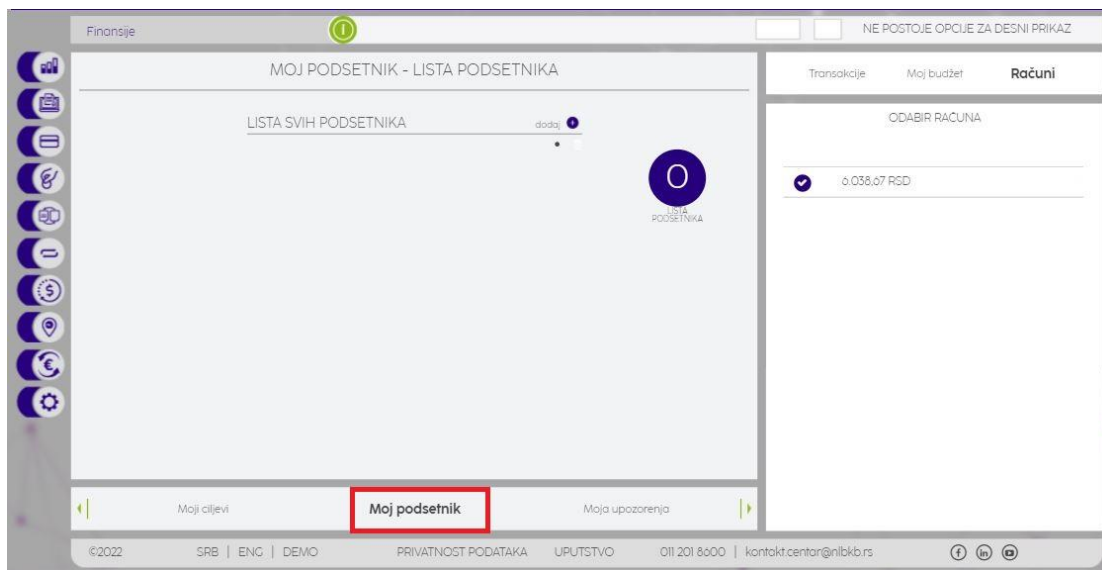
Slika 57.

**Moji ciljevi** - Odnosi se na zadavanje i praćenje ciljeva. U ovoj opciji moguće je zadati finansijski cilj koji treba u određenom vremenskom intervalu dostići. Za kreiranje cilja moguće je zadati vremenski period, iznos, račun na koji se polažu sredstva, sliku i naziv cilja (slika 58).



Slika 58.

Takođe, u ovoj funkcionalnosti moguće je zadati da Vas aplikacija podseća i upozorava na određene finansijske aktivnosti. Podsetnik se može kreirati za buduće finansijske aktivnosti (otplata rate kredita, plaćanje određenih računa, itd.) Podsetnik je moguće podesiti tako da se ponavlja 6 meseci u jednakim intervalima, a za kanal obaveštavanja moguće je izabrati sistem poruka u samoj aplikaciji (videti Funkcionalnost – Poruke), kao i putem SMS poruka na broj telefona koji ste prijavili Banci (Slika 59.).



Slika 59.

**Moja upozorenja** – Ova opcija ima za cilj da sami kreirate obaveštenja koja se odnose na nedozvoljeno prekoračenje. Upozorenja se šalju putem sistema poruka u aplikaciji (videti Funkcionalnost – Poruke), kao i putem SMS poruka na broj telefona koji ste prijavili Banci (Slika 60).

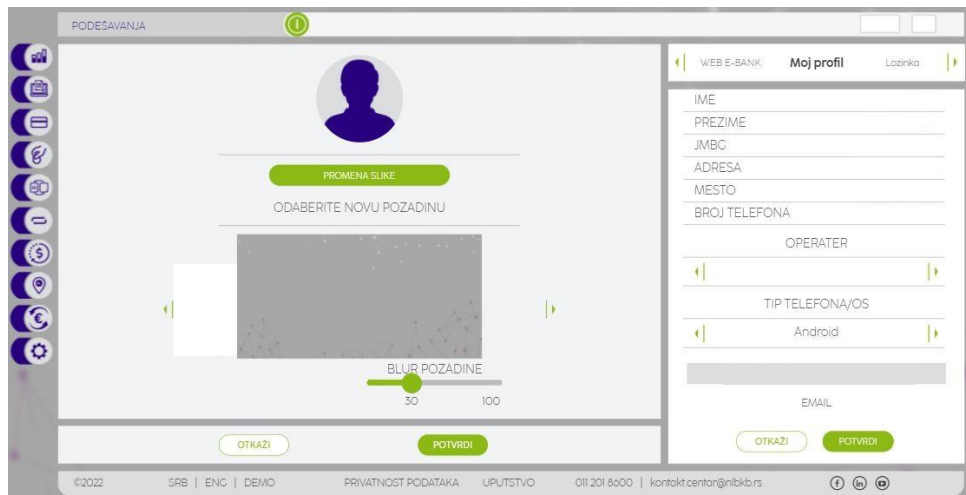


Slika 60.

## Podešavanja

Izborom **Podešavanja** iz glavnog menija, na raspolaganju su opcije Promena slike, Promena pozadine, Moj profil, Lozinka, Korisničko ime, Lična podešavanja, Moduli, NLB mKlik, Podrazumevani račun i NLB eKlik.

U okviru ove opcije možete promeniti profilnu sliku klikom na **Promena slike**, a tako što ćete željenu izabrati iz galerije Vašeg računara. Pozadinu možete promeniti odabirom jedne od tri ponuđene. Dostupna je opcija **Blur** (zamućenje) pozadine za koju se prikazuje skala od 0 - 100% (Slika 61).



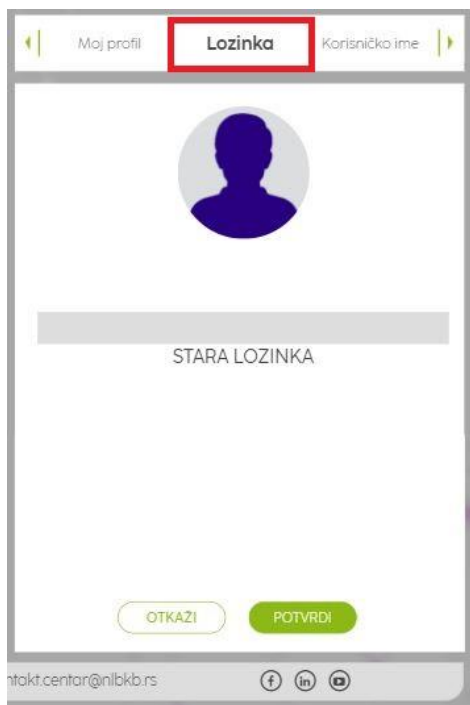
Slika 61.

**Moj profil** - U okviru ove opcije se prikazuju osnovni podaci korisnika, pruža se mogućnost promene operatora (Telekom, Telenor, A1), tipa telefona/operativnog sistema (OS) (Android/Apple Iphone), kao i mail adrese (Slika 62).

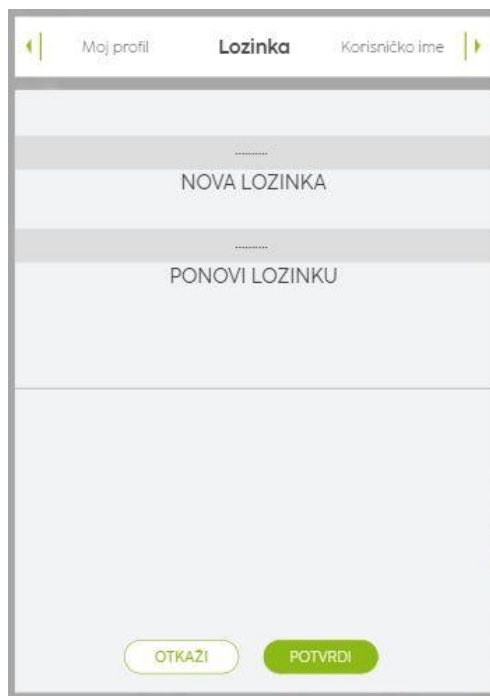


Slika 62.

**Lozinka** - Ova opcija pruža mogućnost izmene lozinke za pristup NLB eKlik aplikaciji (lozinka mora sadržati minimum osam karaktera, jedno malo slovo, jedno veliko slovo, najmanje jednu cifru i specijalni karakter) (Slika 63 i 64).



Slika 63.



Slika 64.

**Korisničko ime** - Ova opcija pruža mogućnost izmene korisničkog imena za pristup NLB eKlik aplikaciji (minimalna dužina je 6, a maksimalna 30) (Slika 77.).



Slika 77.



**Lična podešavanja** - Ova opcija pruža mogućnost davanja/ukidanja saglasnosti za obradu podataka u svrhu promocije bankarskih proizvoda. Takođe, čekiranjem jedne od dve ponuđene opcije za prikaz promotivnih poruka putem navedenih kanala, možete ograničiti prikaz poruka na jednom od dva ponuđena kanala (Slika 78.).



Korisničko ime **Lična podešavanja** Moduli

PROMOCIJA BANKARSKIH PROIZVODA

Saglasnost za obradu podataka u svrhu promocije bankarskih proizvoda  DA  NE

PRIKAZ PROMOTIVNIH PORUKA - KANALI

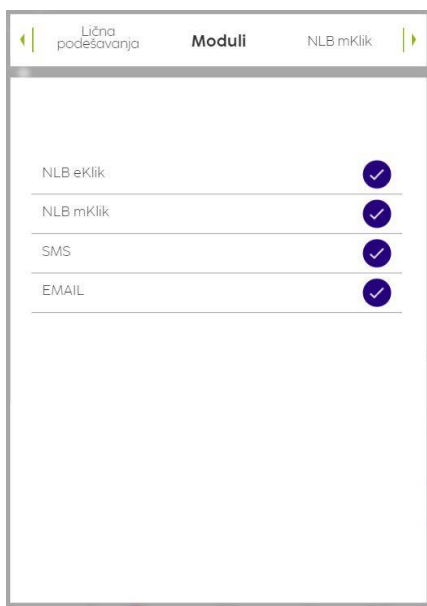
NLB eKlik aplikacija  DA  NE

NLB mKlik aplikacija  DA  NE

OTKAŽI POTVRDI

Slika 78.

**Moduli** – Ova opcija Vam pruža pregled aktivnih/neaktivnih servisa (Slika 79.).



Lična podešavanja **Moduli** NLB mKlik

NLB eKlik

NLB mKlik

SMS

EMAIL

Slika 79.

**NLB mKlik** – Ova opcija Vam omogućava izbor/promenu operatera (Telekom, Telenor, A1), kao i tip telefona/OS (Android, Apple Iphone), ukoliko je došlo do navedenih izmena.

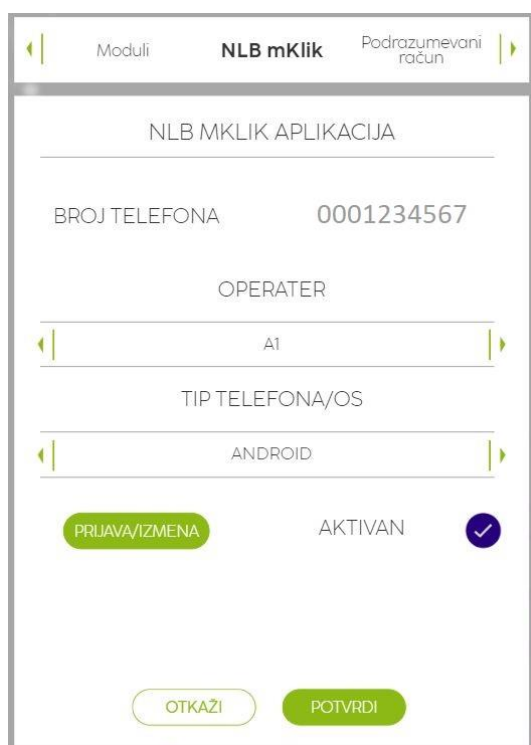
Odabirom opcije Prijava/Izmena možete izvršiti Aktivaciju, Reaktivaciju, Blokadu ili Ukidanje NLB mKlik servisa.

Ukoliko nemate aktiviranu NLB mKlik uslugu, potrebno je da kliknete na opciju **Prijava/Izmena**, a zatim izaberete **Aktiviraj**, aktivacioni kod se šalje na prijavljeni broj mobilnog telefona (Slika 78.).

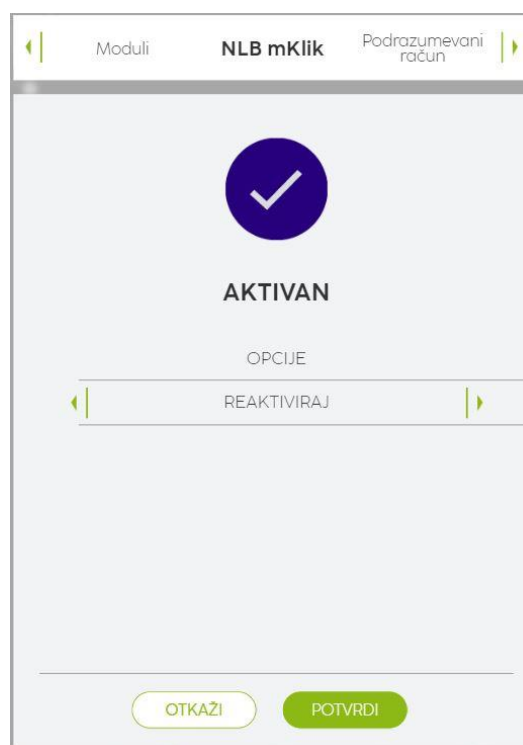
Ukoliko ste blokirali NLB mKlik nalog i/ili se ne možete setiti kreiranog PIN-a, izaberite opciju **Reaktiviraj**, i aktivacioni kod šalje na prijavljeni broj mobilnog telefona (Slike 81 i 82).

Ukoliko želite da blokirate NLB mKlik uslugu i onemogućite pristup istoj dok se ne izvrši reaktivacija, izaberite opciju **Blokiraj**.

Ukoliko želite da deaktivirate aplikaciju i onemogućite pristup istoj dok se ne izvrši aktivacija, izaberite opciju **Ukini**.



Slika 81.



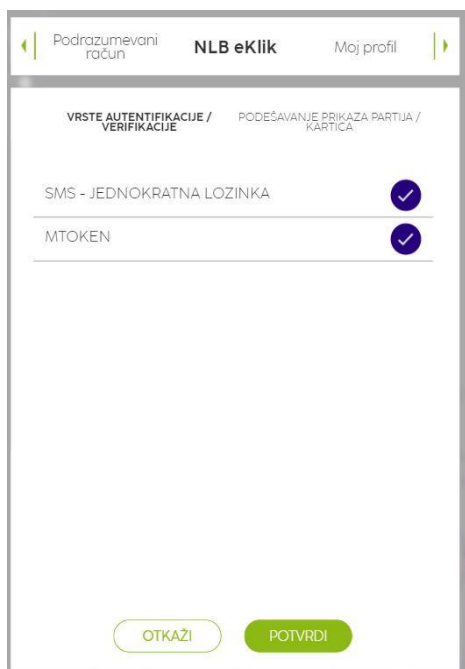
Slika 82.

**Podrazumevani račun** - Odabir podrazumevanog računa sa kog će se vršiti plaćanja putem IPS QR koda na mBank aplikaciji.

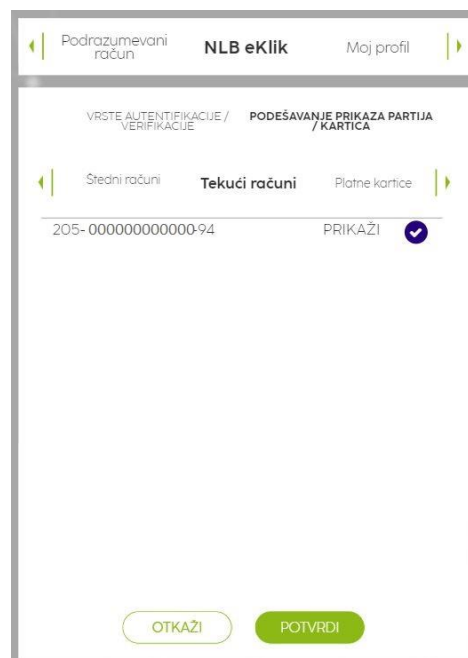


Slika 83.

**NLB eKlik** – Ova opcija Vam omogućava pregled vrste autentifikacije/verifikacije (SMS/OTP i mToken) i podrazumeva podešavanje prikaza tekućih računa, deviznih/dinarskih/namenskih, kredita kao i platnih kartica (Slika 84. i 85.).



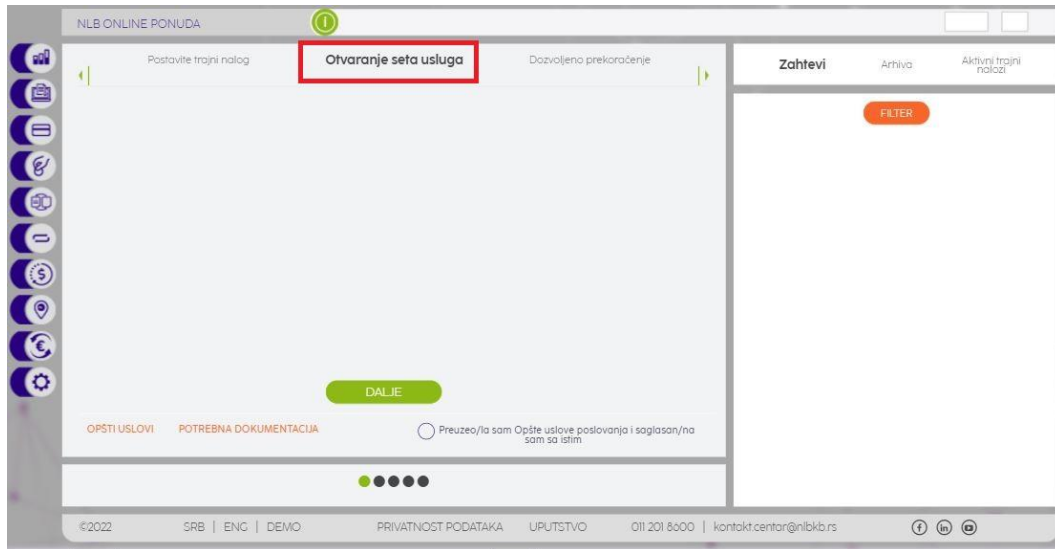
Slika 84.



Slika 85.

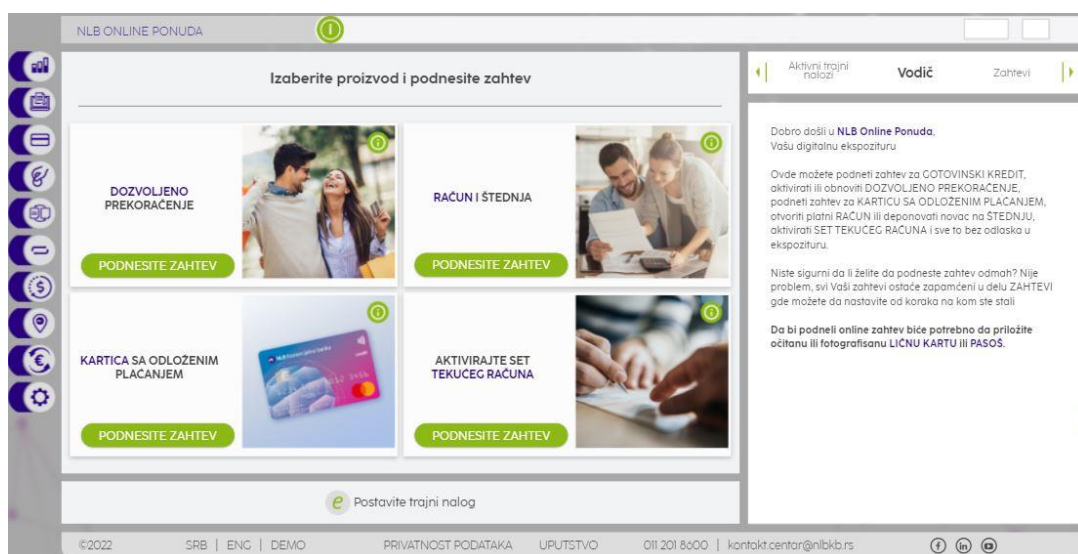
## NLB Online ponuda

**NLB Online ponuda** je funkcionalnost koja omogućava apliciranje za različite proizvode Banke. Ukoliko nemate otvoren set Tekućih računa to možete obaviti u okviru ove funkcionalnosti (Slika 86).



Slika 86.

Ukoliko već imate neki od setova tekućih računa, na raspolaganju je uvid u dostupne proizvode, kao i mogućnost za dodatno apliciranje za proizvode Banke (Slika 86.). Osim seta tekućih računa, moguće je apliciranje za **dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu**, poslati zahtev za karticu sa odloženim plaćanjem, otvaranje štednih računa i razoročenje sredstava, podnošenje zahteva za trajni nalog, kao i podnošenje zahteva za online kredit.

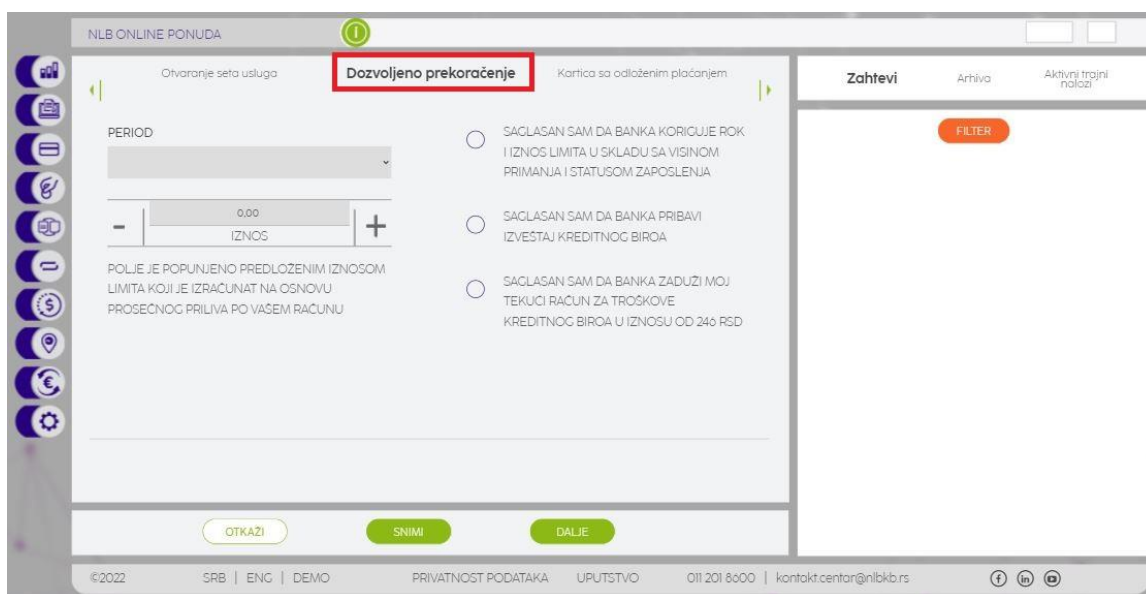


Slika 87.

Takođe, u okviru ove funkcionalnosti omogućena je komunikacija sa zaposlenima u **NLB digiCentru**.

## Dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu

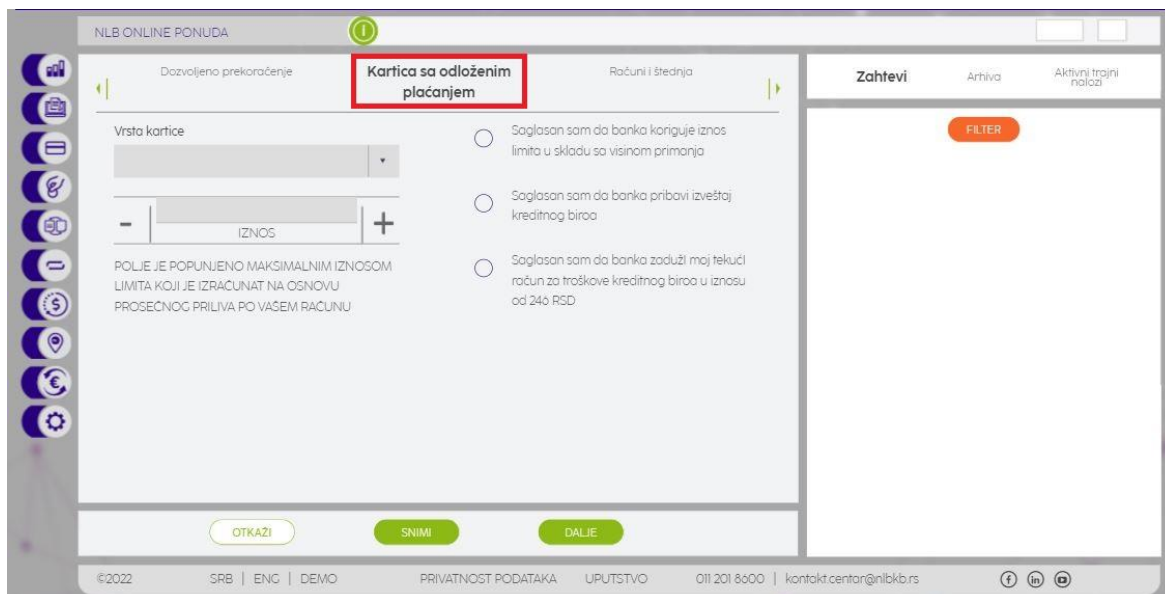
Ukoliko izaberete opciju **NLB digiCentar**, klikom na strelicu (levo/desno) nakon opcije Otvaranje seta usluga izaberite funkcionalnost **Dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu** (Slika 88.). Ukoliko želite da podnesete zahtev za dozvoljeno prekoračenje putem funkcionalnosti **NLB digiCentra** potrebno je da popunite navedena polja i priložite potrebnu dokumentaciju.



Slika 88.

## Debitna kartica sa odloženim plaćanjem

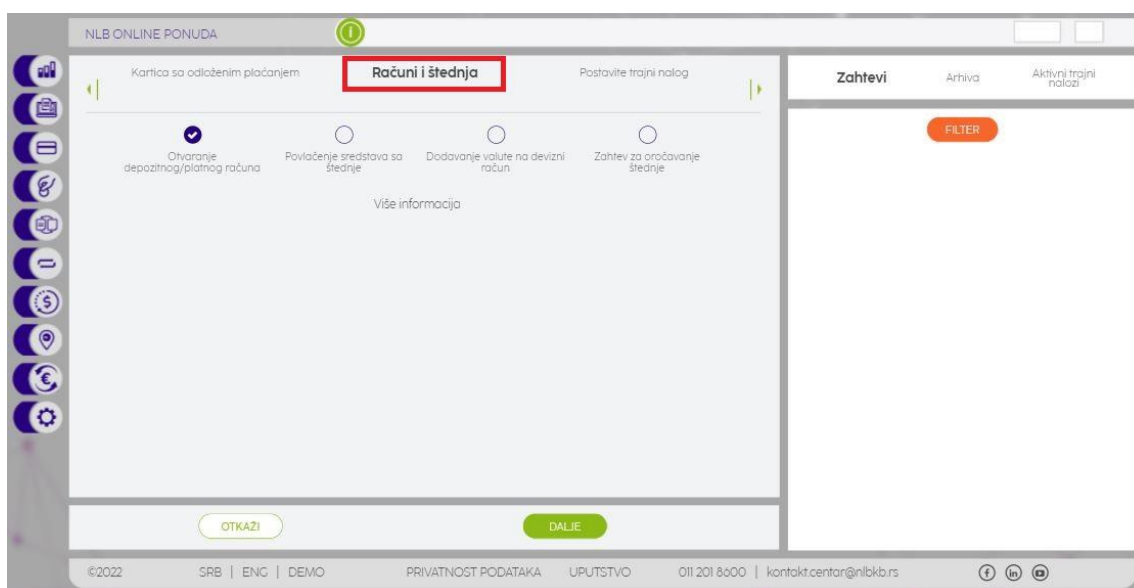
Ukoliko izaberete opciju **NLB Online ponuda**, klikom na strelicu (levo/desno) nakon opcije Otvaranje seta usluga izaberete funkcionalnost **Kartica sa odloženim plaćanjem** (Slika 89.). Ukoliko želite da podnesete zahtev za Karticu sa odloženim plaćanjem putem funkcionalnosti NLB digiCentra potrebno je da popunite navedena polja i priložite potrebnu dokumentaciju.



Slika 89.

## Otvaranje dinarskih i deviznih računa štednje i povlačenje sredstava štednje

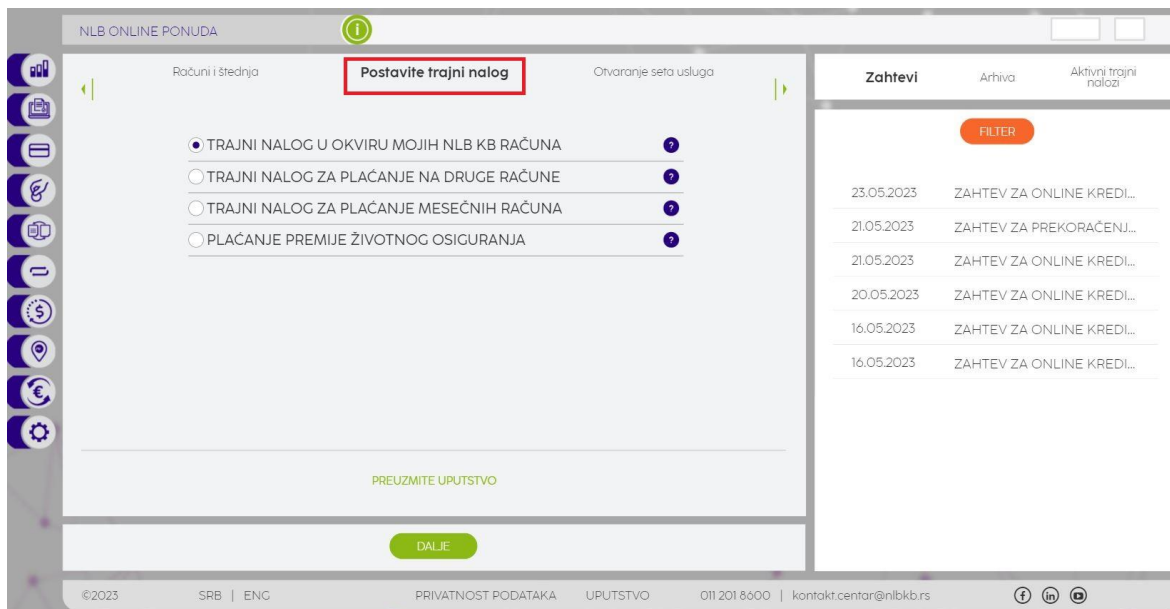
Ukoliko izaberete opciju **NLB Onilne ponuda**, klikom na strelicu (levo/desno) nakon opcije Otvaranje seta usluga izaberete funkcionalnost **Računi i štednja** (Slika 90.). U sklopu ove funkcionalnosti u okviru opcije **NLB Online ponuda** dostupno Vam je: otvaranje avista štednog računa, povlačenje sredstava sa štednje, dodavanje valute na devizni račun kao i zahtev za oročavanje štednje.



Slika 90.

## Zahtev za trajni nalog

Takođe, postoji mogućnost podnošenja **Zahteva za trajni nalog** (Slika 91.). Trajni nalog predstavlja nalog kojim od Banke zahtevate da u određenim vremenskim periodima sa Vašeg računa uplaćuje/usmerava sredstva na druge račune.



Slika 91.

## Zahtev za online kredit

Ukoliko izaberete opciju **NLB Online ponuda**, klikom na strelicu (levo/desno) nakon opcije Otvaranje seta usluga izaberete funkcionalnost **Zahtev za online kredit** (Slika 92). U okviru ove funkcionalnosti biće Vam prikazan predloženi iznos, mesečni anuitet i rok kredita u skladu sa informacijama koje Banka raspoložuje. Pored informacija o predloženom kreditu imate i uvid da li je potrebno da dostavite Potvrdu od poslodavca ili ne, radi podnošenja zahteva za online kredit.



Slika 92.

Za podnošenje zahteva za online kredit putem funkcionalnosti **NLB digiCentra** potrebno je da izaberete iznos i rok kredita. Ukoliko Vam odgovaraju uslovi dobijanja kredita prihvatite

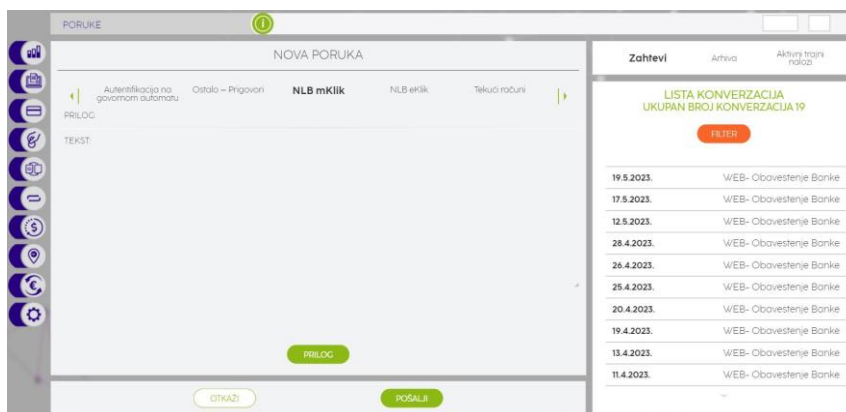
## Poruke

U gornjem desnom uglu se nalazi ikonica **Poruke**, koja omogućava uvid u primljene/poslate poruke koje ste primili ili poslali Banci). Opcija **Nova poruka** prikazuje formu za pisanje nove poruke (Slika 93).



Slika 93.

Prilikom kreiranja nove poruke, potrebno je da izaberete temu i nakon toga unesite tekst poruke (Slika 94).



Slika 94.

Na desnom vidžetu se nalaze sve poruke koje ste poslali ili primili od strane Banke, a koje se izborom na opciju Filter mogu filtrirati po datumu, vrsti, kao i temi poruke

## Chat

Ova funkcionalnost omogućava komunikaciju razmenom tekstualnih poruka sa zaposlenima u Banci (Slika 95).



Slika 95.



Takođe, osim razmene tekstualnih poruka moguće je ostvariti komunikaciju sa zaposlenima Banke kroz video/audio komunikaciju ukoliko računar sa koga ste inicirali razgovor poseduje odgovarajuću opremu (web kamera, mikrofon i slušalice/zvučnik).

